

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Schoonmaakbranche



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Schoonmaakbranche	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	6
2.4	Sector	6
2.5	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	8
4	Digitale vaardigheden	10
5	Conclusie	11
A	Sectorafbakening	12
B	Categorieën vaardigheden	13





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de schoonmaakbranche. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de schoonmaakbranche, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de schoonmaakbranche.





2 Schoonmaakbranche

Er waren 86.102 vacatures in de schoonmaakbranche tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de schoonmaakbranche als de organisatie onder de cao schoonmaak- en glazenwassersbedrijf valt. Dit is zoveel mogelijk herleid door de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst en door de naam van de organisatie, zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 250 vacatures een vacature in de schoonmaakbranche. Dat is iets gestegen naar 1 op de 230 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de schoonmaakbranche zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Binnen de schoonmaakbranche komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies binnen vacatures in de schoonmaakbranche

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Medewerker schoonmaakbedrijf	33.139	39%
Huishoudelijk medewerker thuis	5.885	7%
Objectleider schoonmaakdienst	3.329	4%
Medewerker housekeeping	3.294	4%
Onbekend	2.253	3%
Glazenwasser	1.605	2%
Hulpkracht (overig)	1.497	2%
Stage / afstudeerplaats / bbl	1.306	2%
Medewerker catering	862	1%
Hotelreceptionist	838	1%
Voorman bouw	809	1%
Medewerker bediening	678	1%
Medewerker klantenservice	576	1%
Hoofd huishouding	520	1%
Interieurverzorger kantoor	484	1%
Schoonmaker machines	476	1%
Verkoper	470	1%
Accountmanager overig	450	1%
Teamleider	449	1%
Facilitair manager	447	1%



2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de schoonmaakbranche.

Tabel 2 Opleidingsniveau binnen vacatures in de schoonmaakbranche

Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
VMBO	47.311	59%
MBO	1.5014	19%
HBO	6.490	8%
MBO/HBO	5.239	7%
HBO/WO	1.947	2%
VMBO/MBO	1.699	2%
MAVO/VMBO	1.377	2%
WO	846	1%

2.4 Sector

Tabel 3 toont de sectoren waar de meeste vacatures in de schoonmaakbranche zijn geplaatst.

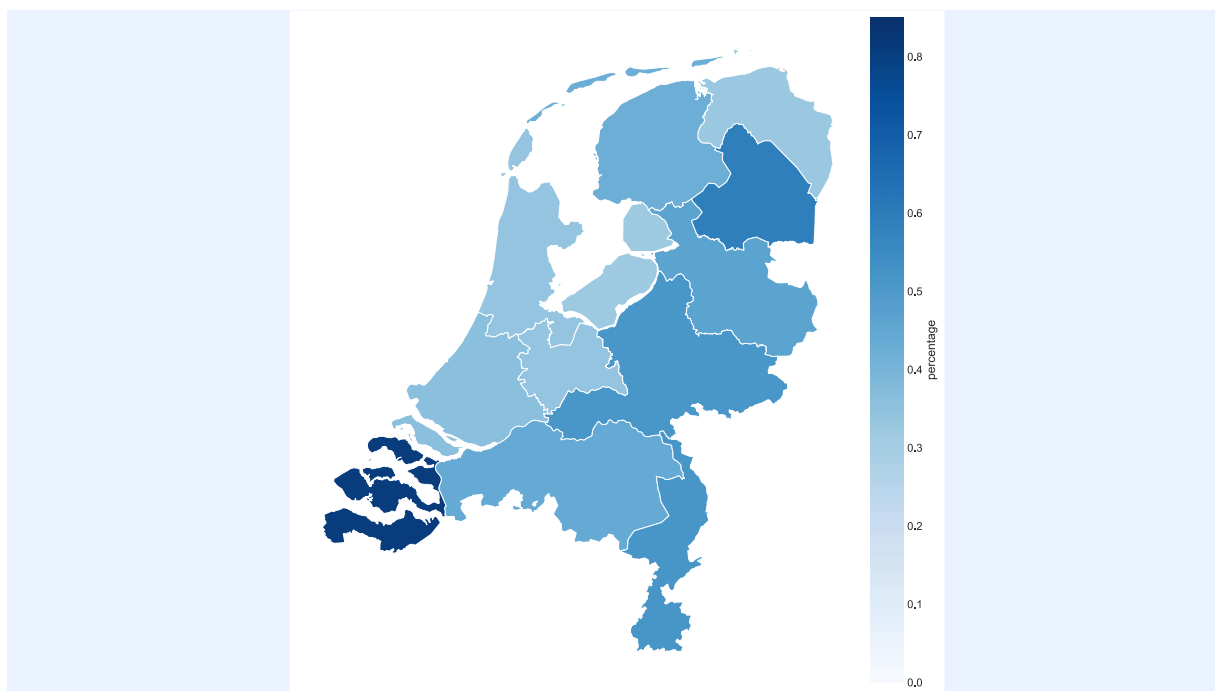
Tabel 3 Meest voorkomende sectoren binnen de schoonmaakbranche

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Interieurreiniging van gebouwen	77.472	90%
Overige reiniging	3.738	5%
Overige gespecialiseerde reiniging	1.597	2%
Glazenwassers	1.282	2%

2.5 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 0,4% een vacature in de schoonmaakbranche, wat neerkomt op ongeveer 1 op 250 vacatures. Er zijn regionale verschillen in het aandeel schoonmaakvacatures. Het grootste aandeel is in Zeeland, met 1 op 125 vacatures, en het kleinste aandeel is in Flevoland, met 1 op 320 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage schoonmaakvacatures per provincie





3 Algemene vaardigheden

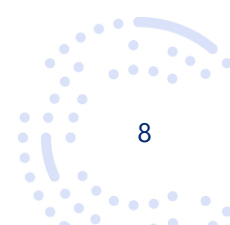
Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in de schoonmaakbranche in 2021. Self-starter vaardigheden als zelfstandigheid en initiatief tonen worden het meest gevraagd, ook meer dan in alle vacatures. Ook communicatie- en samenwerkingsvaardigheden worden vaak gevraagd.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de schoonmaakbranche per categorie algemene vaardigheden in 2021

Categorie	Schoonmaakbranche	Totaal
Self-starter	81	62
Communication skills	73	84
Collaboration	73	55
Flexibility	33	27
Planning and organisation	19	40
Leadership	19	25
Service-orientation	14	33
Quality management	11	13
Active learning	11	12
Creativity	5	15
Result-orientation	5	7
Computational thinking	4	19
Problem solving	4	12
Critical Thinking	1	5

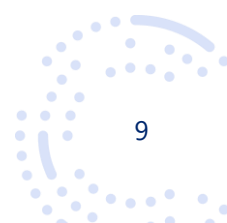
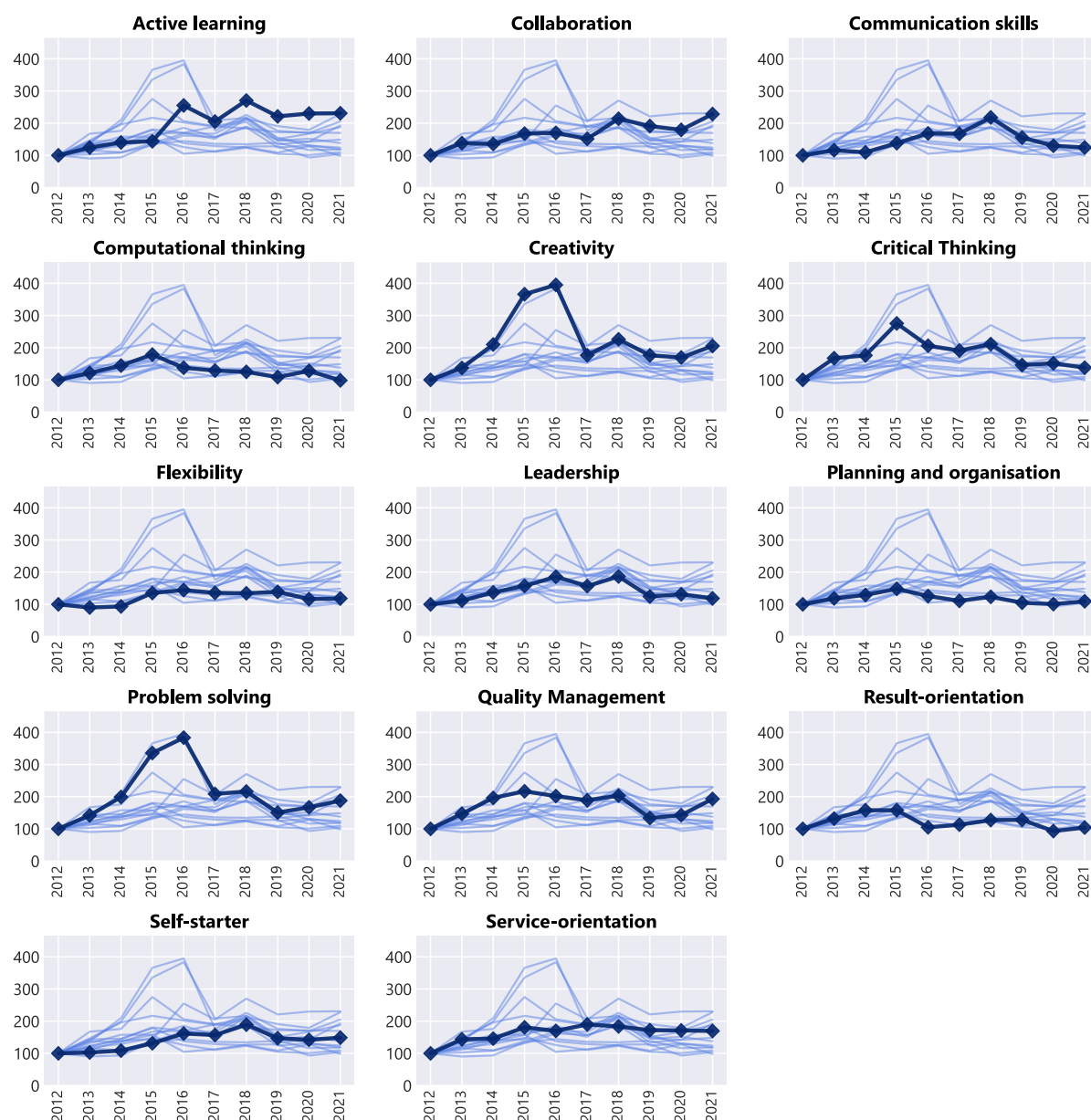
Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. De vraag in de categorieën active learning en samenwerking is verdubbeld. De vraag in andere categorieën is ook gestegen of gelijk gebleven.

Vergeleken met de totale arbeidsmarkt worden er minder vaardigheden gevraagd in de schoonmaakbranche. Er werden in de loop van tijd wel meer vaardigheden gevraagd. In 2012 werden er 22 algemene vaardigheden gevraagd op 10 vacatures. In 2021 was dat 32 op de 10 vacatures, terwijl dat arbeidsmarkt breed 40 keer op 10 vacatures was.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de schoonmaakbranche tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



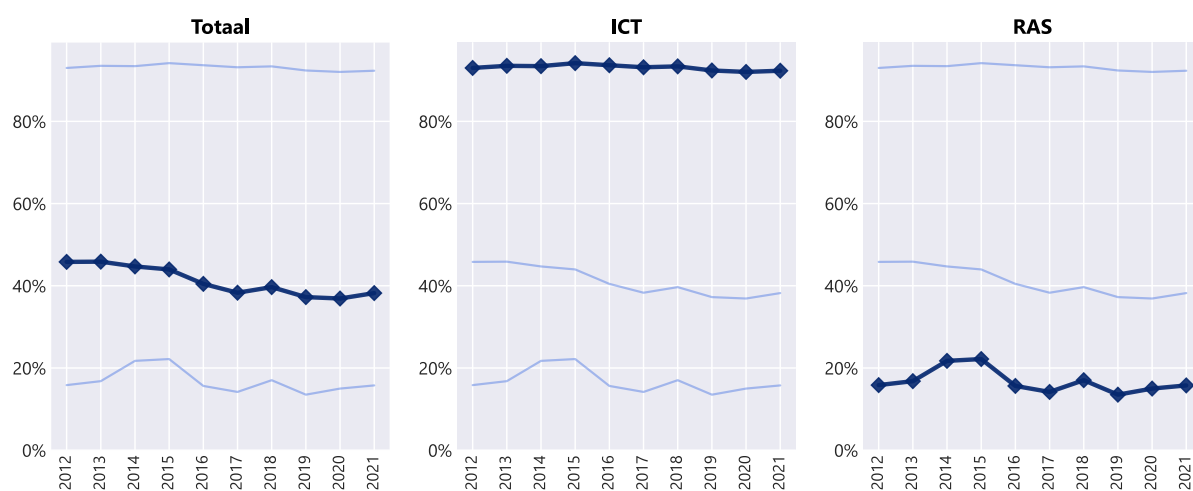


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de schoonmaakbranche worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en schoonmaakvacatures. In de schoonmaakbranche wordt bij bijna 2 op de 10 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

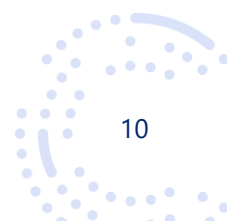
Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en schoonmaakbranche



In Tabel 5 toont het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen de schoonmaakbranche was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1 keer per 10 vacatures. Tussen 2012 en 2021 is deze vraag redelijk stabiel.

Tabel 5: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de schoonmaakbranche per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Schoonmaakbranche	ICT	Totaal
Basic computer skills	13	131	37
Programming skills	3	185	22
Digital transformation	2	96	16
Resource management software	2	36	10
Specialized software	2	24	6
Big data & analytics	2	40	8
Database management, design & query	2	57	7
Web platform development software	2	89	10
Computer-aided design	1	5	6
Internet technology & networking	1	46	6
Project management software	1	20	3
IT governance & management	1	14	3
Digital marketing	1	2	2





5 Conclusie

We zien dat in vacatures binnen de schoonmaakbranche, vergeleken met vacatures over de gehele arbeidsmarkt, minder vaardigheden worden gevraagd. De vraag naar algemene vaardigheden is toegenomen naar 32 op de 100 vacatures in 2021. Met name de vraag naar active learning en samenwerking is gegroeid. De vraag naar digitale vaardigheden bestaat vooral uit basiscomputervaardigheden en die blijft redelijk stabiel over de tijd.



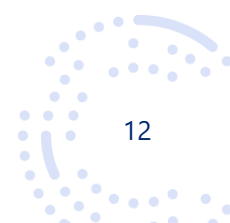


A Sectorafbakening

De schoonmaakbranche wordt afgebakend op basis van de organisatie die de vacature plaatst en of deze valt onder de CAO schoonmaak- en glazenwassersbedrijf, zoals aangegeven door de Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche (RAS). Het is op basis van de beschikbare data niet mogelijk om dit volledig te achterhalen. Toch is dit zoveel mogelijk gedaan door te kijken naar hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst en naar de naam van de organisatie.

De volgende voorwaarden zijn toegepast:

- De organisatie heeft als hoofdactiviteit SBI-code 8121, interieurreiniging van gebouwen, of 81221, glazenwassers.
- De organisatie heeft als hoofdactiviteit SBI-code 8129, overige reiniging, of 81229, overige gespecialiseerde reiniging, voor zover die niet te maken hebben met ongediertebestrijding (op basis van naam van de organisatie).
- Overige organisaties die te maken hebben met schoonmaak, gevelreiniging, glasbewassing en calamiteitenreiniging (op basis van de naam van de organisatie), behalve die met hoofdactiviteit afvalwaterinzameling en -behandeling, inzameling/behandeling van onschadelijk afval, reiniging van kleding of textiel of te maken hebben met rioolreiniging of schoonmaakproducten of -machines.





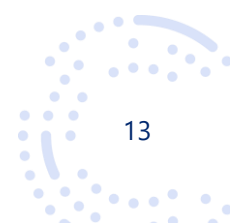
B Categorieën vaardigheden

Tabel 6 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 7 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

