


Arbeidsmarktonderzoek 2022

Verzorgende IG



Datum	20 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Verzorgende IG	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	11
A	Categorieën vaardigheden	13





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep verzorgende individuele gezondheidszorg (IG). De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor verzorgende IG, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor verzorgende IG. In hoofdstuk 5 worden transities naar verzorgende IG onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Verzorgende IG

In de vacaturedata zijn 124.418 vacatures aanwezig voor verzorgende IG over de periode van 2016 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2017 was ongeveer 1 op de 190 vacatures voor verzorgende IG, dit loopt op tot 1 op de 110 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor verzorgende IG er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Verzorgende IG is een verzamelnaam voor verschillende soorten functietitels. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor verzorgende IG

Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Verzorgende 3 IG	23.563	19%
Verzorgende IG / individuele gezondheidszorg	20.995	17%
Verzorgende IG thuiszorg	10.093	8%
Verzorgende IG / verpleegkundige	6.980	6%
Verzorgende IG extramuraal / in de wijk	6.390	5%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor verzorgende IG zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor verzorgende IG waar de sector wel bekend is, komen van verzorgingshuizen, thuiszorg en verpleeghuizen.

Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor verzorgende IG

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	60157	48%
Verzorgingshuizen	18216	15%
Thuiszorg	12521	10%
Onbekend	10057	8%



3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor verzorgende IG in 2021. Self-starter vaardigheden als zelfstandigheid en initiatief tonen worden het vaakst gevraagd in verzorgende IG vacatures, meer dan gemiddeld voor alle vacatures totaal. Ook samenwerkingsvaardigheden en flexibiliteit worden vaker gevraagd dan voor alle vacatures gemiddeld. Overige vaardigheden vergelijkbaar of lager in vraag vergeleken met alle vacatures totaal.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor verzorgende IG per categorie algemene vaardigheden in 2021

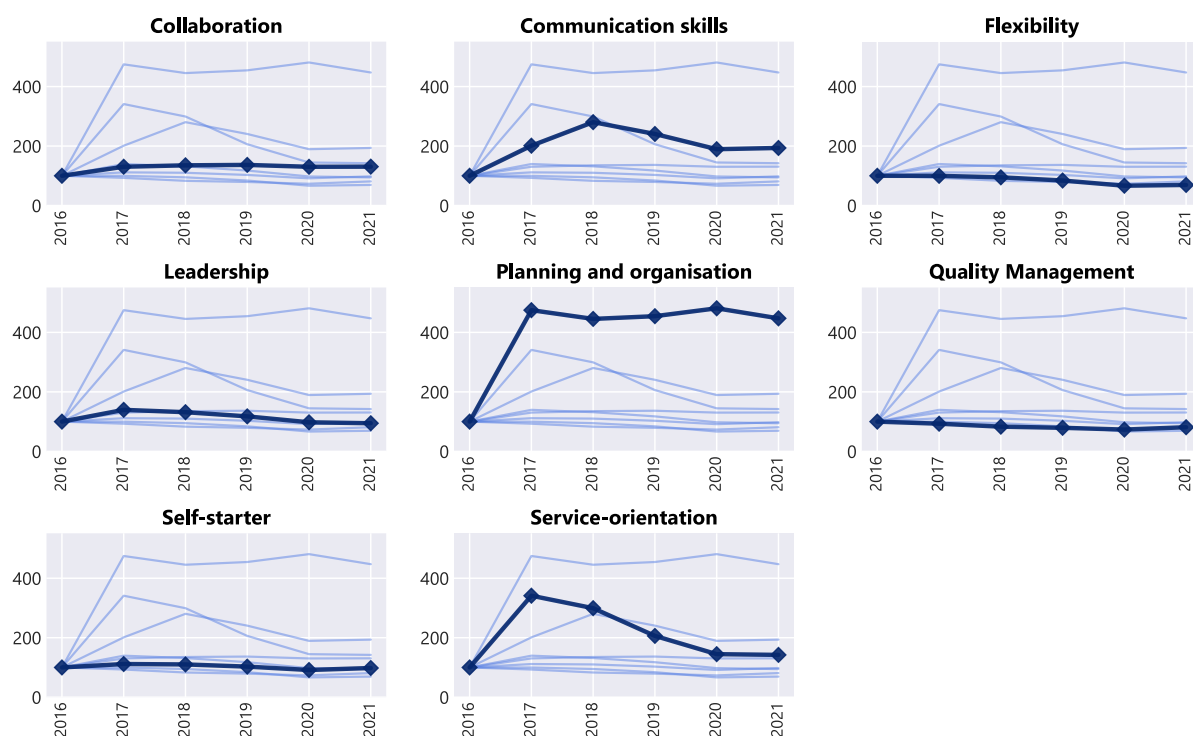
Categorie	Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (IG)	Totaal
Self-starter	92	62
Collaboration	64	55
Communication skills	58	84
Flexibility	45	27
Quality management	16	13
Problem solving	15	12
Leadership	13	25
Creativity	12	15
Planning and organisation	10	40
Active learning	8	12
Service-orientation	7	33
Result-orientation	4	7
Computational thinking	1	19
Critical thinking	1	5

Figuur 2 toont dat de vraag in algemene vaardigheden in de meeste categorieën redelijk stabiel is. Vaardigheden in planning en organisatie is wel flink gegroeid van 3 naar 10 keer op de 100 vacatures.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar overige vaardigheden voor verzorgende IG tussen 2016 en 2021 (basisjaar 2016=100), per categorie



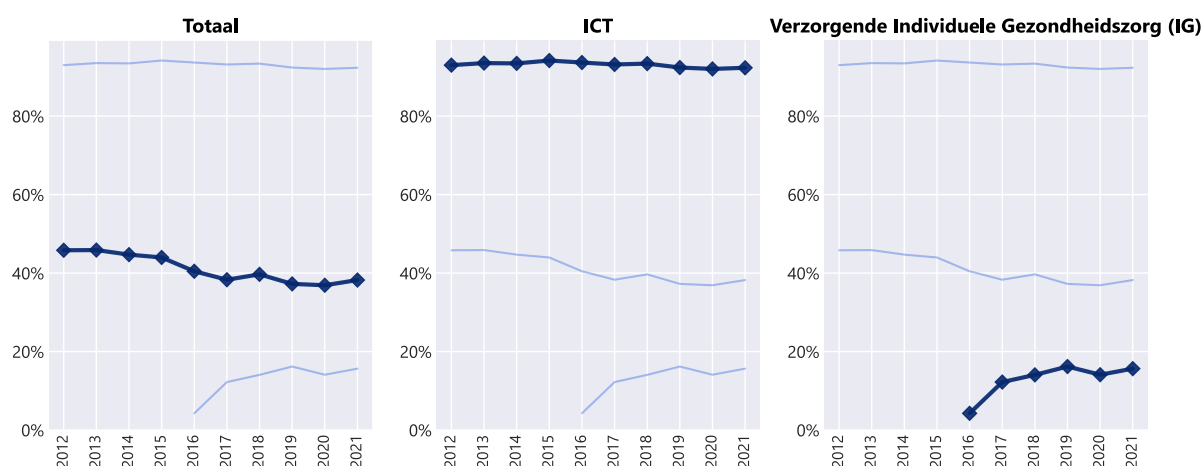


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar verzorgende IG worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor verzorgende IG vacatures. Bij verzorgende IG is dit ongeveer 15% in 2021.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (IG)



In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage 5 voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. Digitale vaardigheden worden niet vaak gevraagd, in 13 op de 100 vacatures worden basiscomputervaardigheden gevraagd.

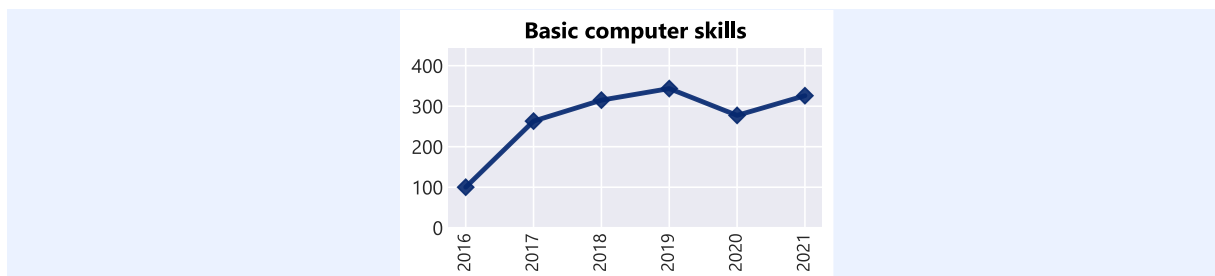
Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor verzorgende IG per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Verzorgende IG	ICT	Totaal
Basic computer skills	13	131	37
Specialized software	2	24	6
Digital transformation	1	96	16
IT governance & management	1	14	3
Programming skills	1	185	22
Internet technology & networking	1	46	6
Database management, design & query	1	57	7
Big data & analytics	1	40	8
Resource management software	1	36	10
Web platform development software	1	89	10
Project management software	0	20	3
Digital marketing	0	2	2
Computer-aided design	1	5	6



In Figuur 3 wordt de ontwikkeling in de vraag naar basiscomputervaardigheden getoond. De vraag is gestegen van 4 per 100 vacatures in 2016 (toen er nog weinig vacatures waren) naar 14 per 100 vacatures in 2021. Deze stijging komt vooral door de stijging in de algemene vraag naar ICT / digitale / computervaardigheden.

Figuur 2: Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor verzorgende IG tussen 2016 en 2021 (basisjaar 2012=100), voor basiscomputervaardigheden





5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar verzorgende IG in kaart. Er zijn 37 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met verzorgende IG. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 37 haalbare beroepen zijn er 12 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Van de meest haalbare startberoepen vallen veel beroepen in de beroepsgroepen sociaal werkers, groeps- en woonbegeleiders, verpleegkundigen (mbo) en directiesecretaresses. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat er voor deze beroepen grote tekorten worden verwacht en daarnaast een hoger bruto uurloon hebben. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in dezelfde verzorgenden beroepsgroep. Twee beroepen blijven over die haalbaar en wenselijk zijn en buiten de beroepsgroep vallen. Tabel 5 toont de 2 haalbare en wenselijke startberoepen naar verzorgende IG buiten de beroepsgroep.

Tabel 5 Haalbare en wenselijke startberoepen naar verzorgende IG buiten de beroepsgroep.

Startberoep	Beroepsgroep	Gelijkenisscore	Gem. bruto uurloon
Instellingskok	Koks	0,66	€ 14,3
Medewerker cafetaria	Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers	0,65	€ 16,7

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van medewerker cafetaria naar verzorgende IG. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

In Tabel 6 wordt de skills gap in kennis getoond. Voor de andere 31 soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.





Tabel 6 Skills gap in kennis van medewerker cafetaria naar verzorgende IG

Categorie	Kennis	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Transport	Transport	43	0	26	26
Gezondheidszorg	Therapie en counseling	36	8	30	22

Van de 35 vaardigheden is er bij 2 vaardigheden sprake van een skills gap, zie Tabel 7. Voor servicegerichtheid en schrijven wordt een hoger niveau gevraagd dan voor de medewerker cafetaria.

Tabel 7 skills gap in vaardigheden van medewerker cafetaria naar verzorgende IG

Categorie	Vaardigheden	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Sociale vaardigheden	Servicegerichtheid	72	30	54	23
Inhoud	Schrijven	47	18	39	21

In capaciteiten zoals visuele en verbale vaardigheden is er geen sprake van skills gap van medewerker cafetaria naar verzorgende IG.

Van de 41 werkactiviteiten zijn er 3 verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 8.

Tabel 8 skills gap in activiteiten van medewerker cafetaria naar verzorgende IG

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Communiceren en interactie	Anderen helpen en zorgen	93	50	75	24
Complexe en technische activiteiten	Informatie documenteren / vastleggen	90	23	51	28
Informatie zoeken en ontvangen	Bewaak processen, materialen of omgeving	69	32	57	25

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de verzorgende IG ernstigere gevolgen heeft bij een fout, andere lichaamshoudingen heeft tijdens het werk, meer tijdsdruk ervaart, meer vrijheid heeft, meer omgang heeft met fysiek agressieve mensen en meer wordt blootgesteld aan ziekten of infecties.





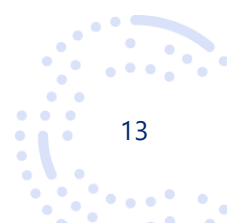
A Categorieën vaardigheden

Tabel 9 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 10 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

