

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Touringcarchauffeur



Datum	20 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Touringcarchauffeur	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	12
A	Categorieën vaardigheden	13





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep touringcarchauffeur. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor touringcarchauffeur, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor touringcarchauffeur. In hoofdstuk 5 worden transities naar touringcarchauffeur onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Touringcarchauffeur

In de vacaturedata zijn 3.772 vacatures aanwezig voor touringcarchauffeur over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 12.600 vacatures voor touringcarchauffeur, dit loopt op tot 1 op de 3.100 vacatures in 2019. In de jaren 2020 en 2021, tijdens de COVID-19 pandemie, is de verhouding respectievelijk 1 op 4.500 en 23.100. We bekijken hier hoeveel vacatures voor touringcarchauffeur er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Touringcarchauffeur is een verzamelnaam voor verschillende soorten functietitels. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor touringcarchauffeur

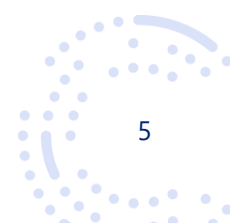
Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Touringcarchauffeur	2.721	72%
Touringcarchauffeur buitenland / internationaal	425	11%
Touringcarchauffeur binnenland / nationaal	405	11%
Allround touringcarchauffeur	136	4%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor touringcarchauffeur zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is, met 75% van de touringcarchauffeur vacatures een groter aandeel dan de 48% van alle vacatures. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector.

Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor touringcarchauffeur

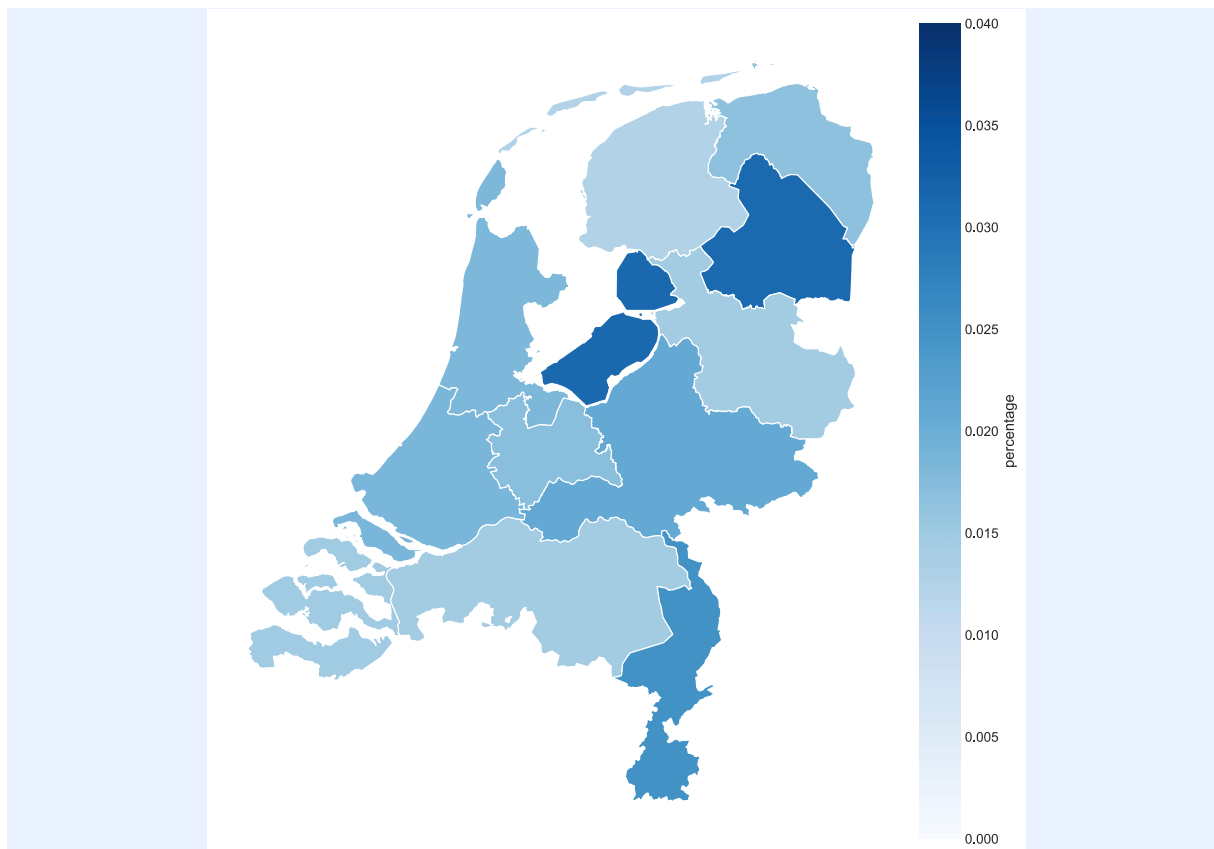
Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	2812	75%
Personenvervoer over de weg	394	11%
Onbekend	244	6%



2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,02% een vacature voor touringcarchauffeur, ongeveer 1 op 5.600. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel touringcarchauffeur is in Flevoland, met 1 op 3.200 vacatures en het kleinste aandeel in Friesland, 1 op 8.000 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage touringcarchauffeur per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor touringcarchauffeur in 2021. Servicegerichtheid wordt het vaakst gevraagd, gemiddeld in ruim de helft van de vacatures. Ook flexibiliteit wordt vaker gevraagd vergeleken met alle vacatures totaal. Alle andere vaardigheden worden juist minder gevraagd.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor touringcarchauffeur per categorie algemene vaardigheden in 2021

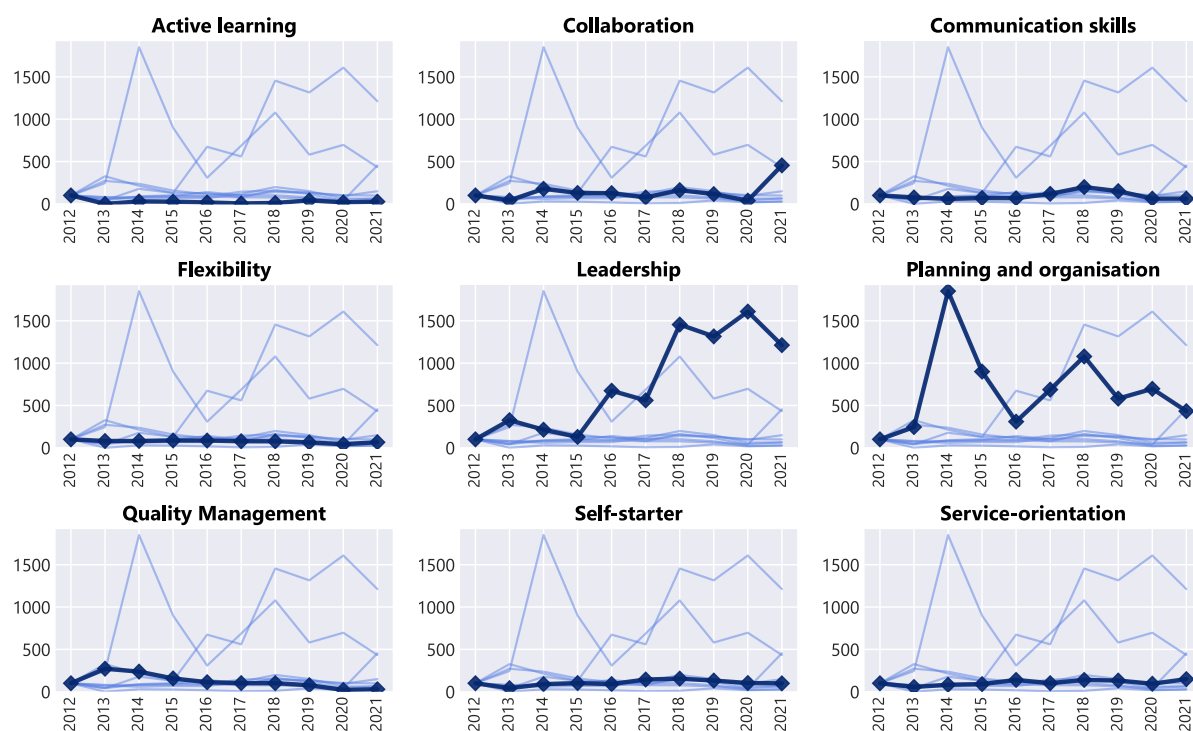
Categorie	Touringcarchauffeur	Totaal
Service-orientation	57	33
Communication skills	54	84
Flexibility	49	27
Self-starter	46	62
Leadership	15	25
Collaboration	11	55
Planning and organisation	6	40
Problem solving	3	12
Result-orientation	2	7
Active learning	2	12
Quality management	1	13
Computational thinking	0	19
Creativity	0	15
Critical thinking	0	5

In Figuur 2 zien we in de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021 dat de vraag in de categorie leiderschap flink is gestegen. Het blijft wel een relatief kleine vraag, van 1 naar 15 op de 100 vacatures. Dit komt voornamelijk doordat verantwoordelijkheid steeds vaker in vacatures wordt genoemd. De vraag naar servicegerichtheid is gestegen, van 39 naar 57 op de 100 vacatures. De vraag naar vaardigheden in samenwerking (van 3 naar 11 op de 100 vacatures) en planning en organisatie (van 2 naar 6 op de 100 vacatures) is gestegen, maar blijft klein. De vraag naar kwaliteitsmanagement (van 4 naar 1 op de 100 vacatures) en active learning (van 6 naar 2 op de 100 vacatures) is gedaald.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor touringcarchauffeur tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



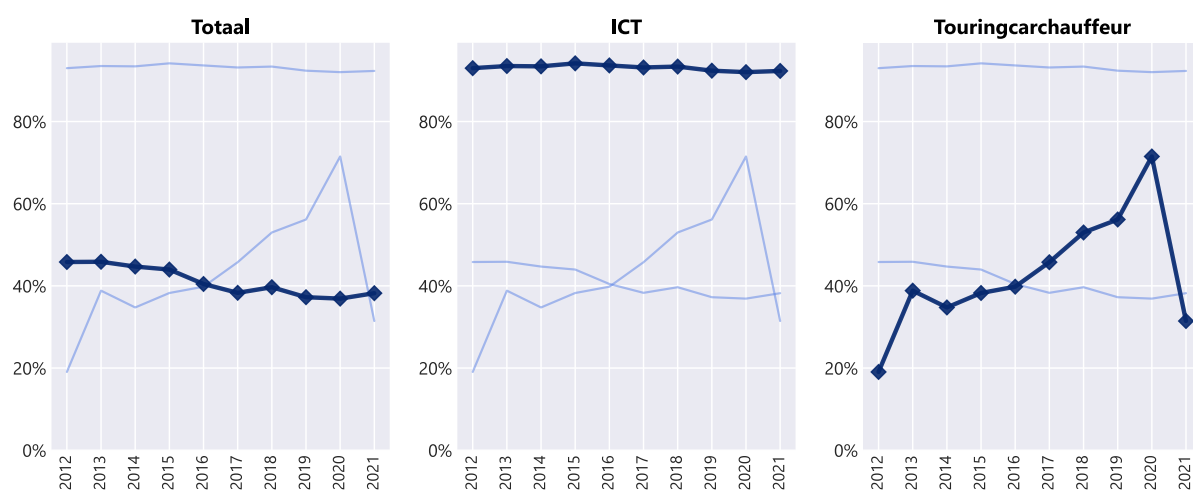


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar touringcarchauffeur worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor touringcarchauffeur vacatures. Bij touringcarchauffeur ligt het percentage vacatures met minimaal 1 digitale vaardigheid op 31% in 2021.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en touringcarchauffeur



In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage 5 voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. Er worden alleen basiscomputervaardigheden gevraagd in touringcarchauffeur vacatures, gemiddeld 31 keer per vacature. Dit komt vrijwel alleen door de vraag naar de digitale pas/chauffeurkaart.

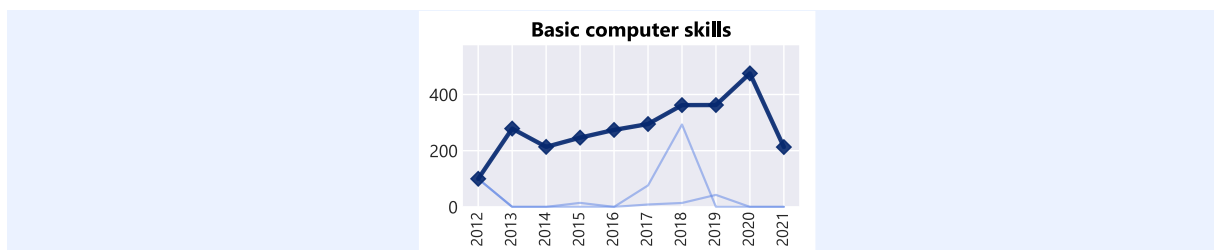
Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor touringcarchauffeur per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Touringcarchauffeur	ICT	Totaal
Basic computer skills	31	131	37
Digital transformation	0	96	16
IT governance & management	0	14	3
Programming skills	0	185	22
Internet technology & networking	0	46	6
Database management, design & query	0	57	7
Project management software	0	20	3
Specialized software	0	24	6
Big data & analytics	0	40	8
Resource management software	0	36	10
Web platform development software	0	89	10
Digital marketing	0	2	2



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling tussen 2012 en 2021 in de vraag naar basiscomputervaardigheden getoond. Er is een flink stijging te zien van 15 in 2012 naar 68 in 2020 op de 100 vacatures. In 2021 daalt dit weer naar 31 op de 100 vacatures.

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor touringcarchauffeur tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), voor basiscomputervaardigheden





5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar touringcarchauffeur in kaart. Er zijn 11 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met touringcarchauffeur. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 11 haalbare beroepen zijn alle 11 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Er zijn een aantal beroepsgroepen waar de haalbare en wenselijke startberoepen toe behoren, te vinden in Tabel 5. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in de beroepsgroep vrachtwagenchauffeurs.

Tabel 5 Aantal haalbare en wenselijke startberoepen per beroepsgroep naar touringcarchauffeurs

Beroepsgroep	Aantal startberoepen	Maximale gelijkenisscore	Minimale gelijkenisscore
Buschauffeurs en trambestuurders	2	0,73	0,72
Vrachtwagenchauffeurs	8	0,69	0,65
Bedieners mobiele machines	1	0,66	0,66

Tabel 6 toont de 11 haalbare en wenselijke startberoepen naar touringcarchauffeur.

Tabel 6 Haalbare en wenselijke startberoepen naar touringcarchauffeur

Startberoep	Beroepsgroep	Gelijkenisscore	Gem. bruto uurloon
Buschauffeur	Buschauffeurs en trambestuurders	0,73	€ 21,0
Chauffeur openbaar vervoer	Buschauffeurs en trambestuurders	0,72	€ 21,0
Vrachtwagenchauffeur CE	Vrachtwagenchauffeurs	0,69	€ 16,6
Vrachtwagenchauffeur C	Vrachtwagenchauffeurs	0,68	€ 16,6
Chauffeur geconditioneerd vervoer	Vrachtwagenchauffeurs	0,68	€ 16,6
Chauffeur internationaal transport	Vrachtwagenchauffeurs	0,68	€ 16,6
Chauffeur tankwagen	Vrachtwagenchauffeurs	0,67	€ 16,6
Chauffeur containervervoer	Vrachtwagenchauffeurs	0,67	€ 16,6
Chauffeur meubelbezorging	Vrachtwagenchauffeurs	0,66	€ 16,6
Portaaltruckchauffeur	Bedieners mobiele machines	0,66	€ 18,4
Chauffeur sleepwagen	Vrachtwagenchauffeurs	0,65	€ 16,6



5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van sleepwagenchauffeur naar touringcarchauffeur. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

Onder deze definitie is voor deze specifieke overgang geen skills gap. We tonen daarom de skills waar nog wel een kleine skills gap (meer dan 10, maar minder dan 20 verschil) is. Voor vaardigheden en capaciteiten is er ook geen kleinere skills gap onder deze definitie, voor (3 van de 33 soorten) kennis en (3 van de 41) werkactiviteiten wel. In Tabel 7 wordt de skills gap in kennis getoond en in Tabel 8 de verschillen in het gevraagde niveau van de werkactiviteiten bij de overgang van sleepwagenchauffeur naar touringcarchauffeur.

Tabel 7 Skills gap in kennis van sleepwagenchauffeur naar touringcarchauffeur

Categorie	Kennis	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Business en management	Klantgerichtheid	84	59	78	19
Engineering en technologie	Computers en elektronica	42	25	36	11
Wiskunde en wetenschap	Psychologie	35	28	38	10

Tabel 8 skills gap in activiteiten van sleepwagenchauffeur naar touringcarchauffeur

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Communiceren en interactie	Optreden voor of rechtstreeks werken met het publiek	80	50	63	12
Coördineren, ontwikkelen, beheren en adviseren	Anderen trainen en onderwijzen	63	36	52	15
Communiceren en interactie	Anderen helpen en zorgen	63	36	53	17

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de touringcarchauffeur minder vaak (bijna nooit) beschermende uitrusting draagt en vaker dichtbij anderen werkt.





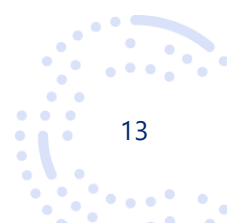
A Categorieën vaardigheden

Tabel 9 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 10 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

