

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Carrosseriebranche



| | |
|----------------------|----------------------------------|
| Datum | 19 januari 2023 |
| Auteurs | Marcia den Uijl Pradeep Kumar |
| Versie | 1.0 |
| Classificatie | standaard |



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--------------------------|----|
| 1 | Inleiding | 4 |
| 2 | Carrosseriebranche | 5 |
| 2.1 | Aantal vacatures | 5 |
| 2.2 | Functietitels | 5 |
| 2.3 | Opleidingsniveau | 6 |
| 2.4 | Sector | 6 |
| 2.5 | Regio | 7 |
| 3 | Algemene vaardigheden | 8 |
| 4 | Digitale vaardigheden | 10 |
| 5 | Conclusie | 13 |
| A | Sectorafbakening | 14 |
| B | Categorieën vaardigheden | 15 |

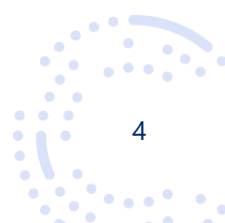




1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de carrosseriebranche. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de carrosseriebranche, namelijk de functies, sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de carrosseriebranche.





2 Carrosseriebranche

Er waren 99.128 vacatures in de carrosseriebranche tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de carrosseriebranche als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door het opleidings- en ontwikkelingsfonds carrosseriebedrijf (OOC), zie bijlage 4. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 290 vacatures een vacature in de carrosseriebranche. Dat is gestegen naar 1 op de 230 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de carrosseriebranche zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Binnen de carrosseriebranche komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies in vacatures in de carrosseriebranche

| Functie | Aantal vacatures | Percentage |
|---|------------------|------------|
| Eerste automonteur reparatie, onderhoud | 7.582 | 7,7% |
| Service- en verkoopadviseur | 5.971 | 6,0% |
| Automonteur | 4.680 | 4,7% |
| Stage / afstudeerplaats / bbl | 3.692 | 3,7% |
| Monteur vrachtwagens/bedrijfswagens | 3.679 | 3,7% |
| Autoverkoper | 1.884 | 1,9% |
| Onbekend | 1.841 | 1,9% |
| Plaatwerker autoschade herstellen | 1.701 | 1,7% |
| Monteur | 1.623 | 1,6% |
| Carrosseriespuiter | 1.409 | 1,4% |
| Medewerker klantenservice | 1.323 | 1,3% |
| Chef werkplaats | 1.180 | 1,2% |
| Hoofd klantenservice | 1.129 | 1,1% |
| Accountmanager overig | 1.113 | 1,1% |
| Schoonmaker auto's | 1.081 | 1,1% |
| Magazijnmedewerker | 1.080 | 1,1% |
| Bandenmonteur | 1.049 | 1,1% |
| Sales manager | 1.006 | 1,0% |
| Receptionist | 956 | 1,0% |
| Verkoopadviseur bedrijfsauto's | 889 | 0,9% |
| Chauffeur | 881 | 0,9% |



| | | |
|-------------------------------------|-----|------|
| Verkoper | 835 | 0,8% |
| Medewerker wasstraat | 821 | 0,8% |
| Hulpkracht (overig) | 802 | 0,8% |
| Servicemonteur | 798 | 0,8% |
| Medewerker commerciële binnendienst | 775 | 0,8% |
| Werkvoorbereider bouw | 774 | 0,8% |
| Technisch werkvoorbereider | 749 | 0,8% |
| Technicus werktuigbouw | 738 | 0,7% |
| Administratief medewerker | 646 | 0,7% |
| Plaatwerker | 592 | 0,6% |
| Verhuurmedewerker | 560 | 0,6% |
| Administratief medewerker verkoop | 549 | 0,6% |
| Elektromonteur | 525 | 0,5% |
| Schadebehandelaar | 522 | 0,5% |
| Technisch consultant | 505 | 0,5% |

2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de carrosseriebranche.

Tabel 2 Opleidingsniveau in vacatures binnen de carrosseriebranche

| Opleidingsniveau | Aantal vacatures | Percentage |
|------------------|------------------|------------|
| MBO | 48.601 | 51% |
| HBO | 13.352 | 14% |
| MBO/HBO | 11.869 | 12% |
| VMBO | 11032 | 12% |
| HBO/WO | 4.526 | 5% |
| WO | 2485 | 3% |
| VMBO/MBO | 1.911 | 2% |
| MAVO/VMBO | 830 | 1% |

2.4 Sector

Tabel 3 toont de sectoren waar de meeste vacatures in de carrosseriebranche zijn geplaatst.

Tabel 3 Meest voorkomende sectoren binnen de carrosseriebranche

| Sector | Aantal vacatures | Percentage |
|---|------------------|------------|
| Handel in en reparatie van personenauto's en lichte bedrijfsauto's (geen import van nieuwe) | 64.614 | 65% |
| Handel in en reparatie van zwaardere bedrijfsauto's (geen import van nieuwe) | 11.840 | 12% |
| Carrosserieherstel | 7.267 | 7% |
| Overige gespecialiseerde reparatie en slepen van auto's | 4.851 | 5% |
| Reparatie van specifieke auto-onderdelen | 4.363 | 4% |
| Carrosseriebouw | 2.665 | 3% |

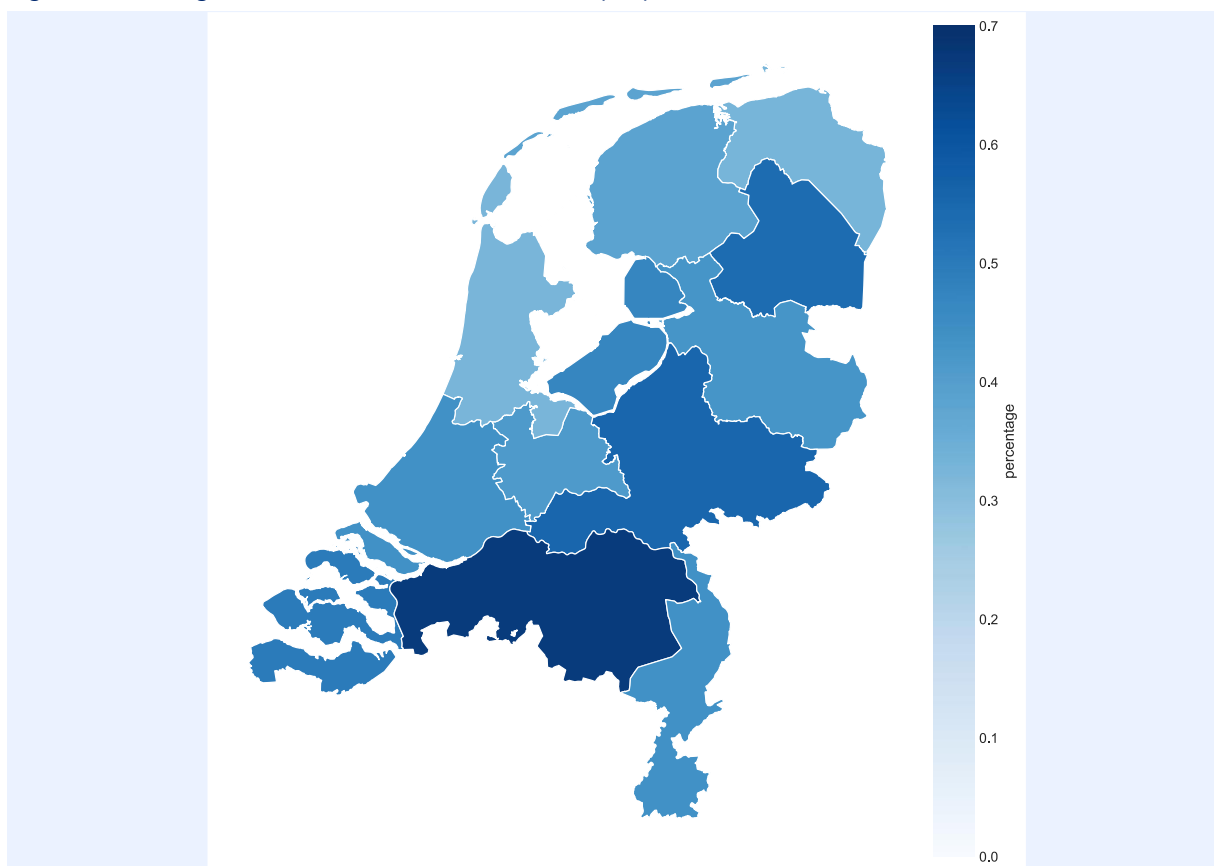


| | | |
|---|-------|----|
| Detailhandel in en reparatie van motorfietsen en onderdelen daarvan | 1.536 | 2% |
| Handel in en reparatie van caravans | 1.129 | 1% |
| Handel in en reparatie van aanhangwagens en opleggers (geen caravans) | 863 | 1% |

2.5 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 0,45% een vacature in de carrosseriebranche, wat neerkomt op ongeveer 1 op 220 vacatures. Er zijn regionale verschillen in het aandeel vacatures in de carrosseriebranche. Het grootste aandeel is in Noord-Brabant, met 1 op 150 vacatures, en het kleinste aandeel is in Noord-Holland, met 1 op 300 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage vacatures in de carrosseriebranche per provincie





3 Algemene vaardigheden

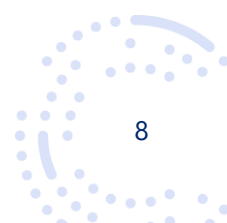
Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in de carrosseriebranche in 2021. De meest gevraagde categorie zijn self-starter vaardigheden als zelfstandigheid en initiatief tonen, gemiddeld ruim 7 keer per 10 vacatures. Vergeleken met de vacatures over alle sectoren heen worden self-starter vaardigheden, servicegerichtheid en flexibiliteit vaker gevraagd. Vaardigheden in communicatie, samenwerking, planning en organisatie, leiderschap, computational thinking en creativiteit worden minder vaak gevraagd.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de carrosseriebranche per categorie algemene vaardigheden in 2021

| Categorie | Carrosseriebranche | Totaal |
|---------------------------|--------------------|--------|
| Self-starter | 74 | 62 |
| Communication skills | 73 | 84 |
| Service-orientation | 65 | 33 |
| Collaboration | 45 | 55 |
| Planning and organisation | 32 | 40 |
| Flexibility | 32 | 27 |
| Leadership | 21 | 25 |
| Computational thinking | 13 | 19 |
| Creativity | 12 | 15 |
| Quality management | 12 | 13 |
| Problem solving | 12 | 12 |
| Active learning | 12 | 12 |
| Result-orientation | 8 | 7 |
| Critical Thinking | 3 | 5 |

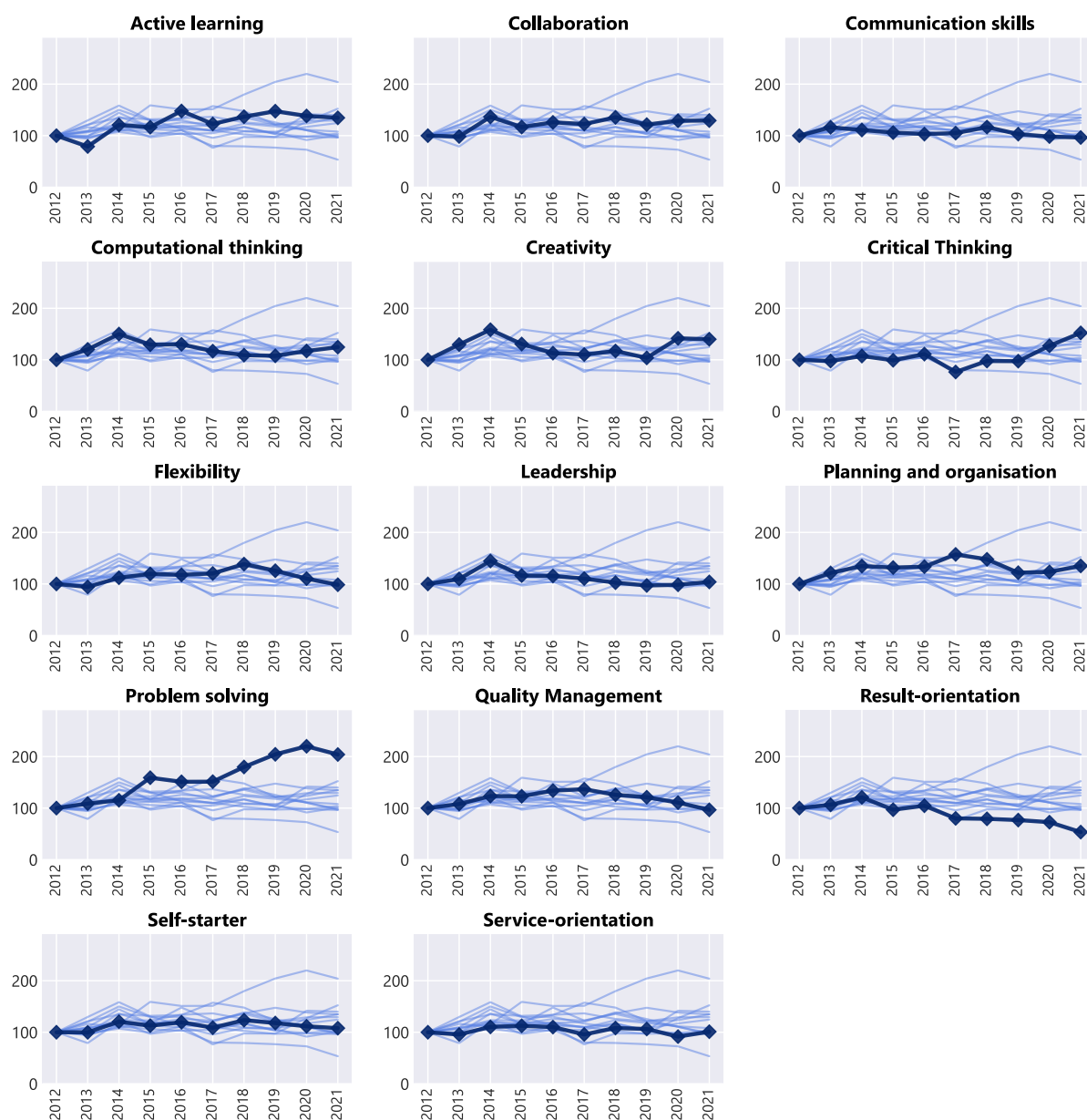
Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. De vraag naar probleemoplossend vermogen is verdubbeld van 6 naar 12 op de 100 vacatures. Ook de vraag naar vaardigheden in samenwerking, active learning, planning en organisatie en creativiteit is gestegen. De vraag naar resultaatgerichtheid is gedaald van 14 naar 8 op de 100 vacatures.

Over het algemeen werden per jaar gemiddeld tussen de 38 en 46 vaardigheden gevraagd op 10 vacatures. Er is hier geen stijgende of dalende trend waar te nemen, het aantal vaardigheden schommelt tussen 2012 en 2021 tussen deze waarden.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de carrosseriebranche tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



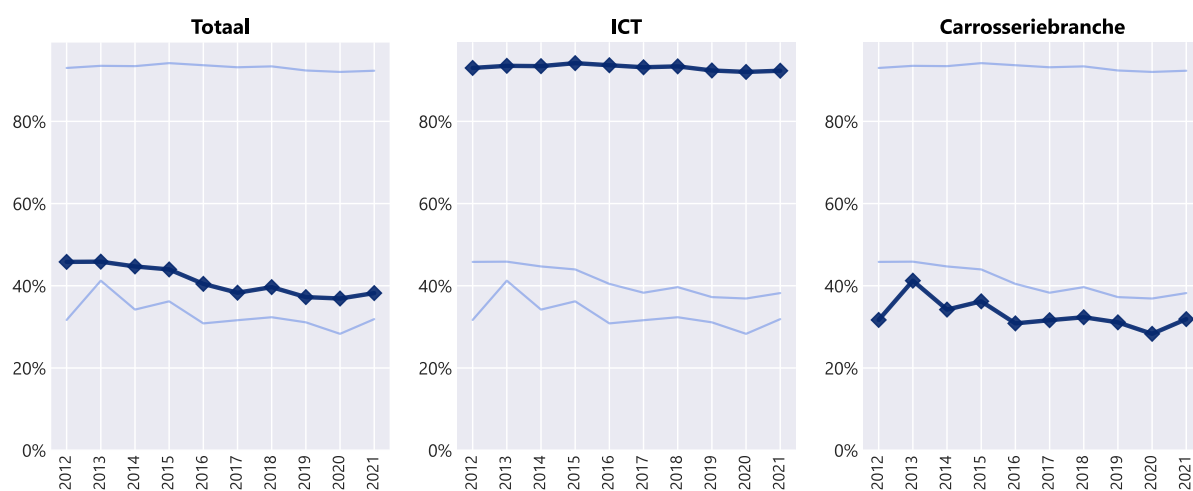


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de carrosseriebranche worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en vacatures in de carrosseriebranche. In de carrosseriebranche wordt bij ongeveer 3 op de 10 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en carrosseriebranche



In Tabel 5 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage 4 voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen de carrosseriebranche was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 3 keer per 10 vacatures.

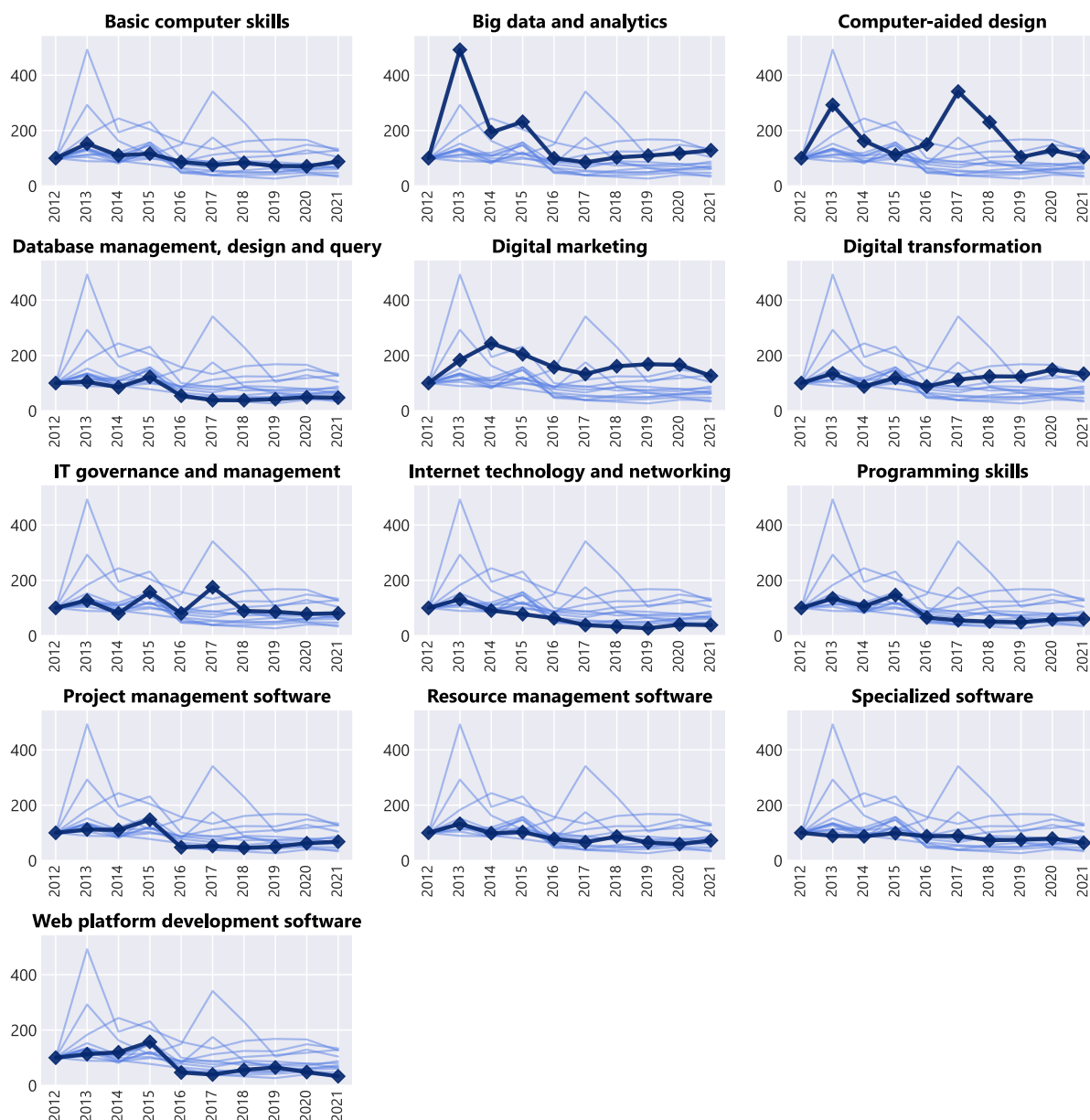
Tabel 5: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de carrosseriebranche per categorie digitale vaardigheden in 2021

| Categorie | Carrosseriebranche | ICT | Totaal |
|-------------------------------------|--------------------|-----|--------|
| Basic computer skills | 29 | 131 | 37 |
| Resource management software | 7 | 36 | 10 |
| Programming skills | 7 | 185 | 22 |
| Digital transformation | 5 | 96 | 16 |
| Database management, design & query | 4 | 57 | 7 |
| Big data & analytics | 3 | 40 | 8 |
| Computer-aided design | 3 | 5 | 6 |
| Web platform development software | 3 | 89 | 10 |
| Specialized software | 2 | 24 | 6 |
| IT governance & management | 2 | 14 | 3 |
| Internet technology & networking | 2 | 46 | 6 |
| Digital marketing | 2 | 2 | 2 |
| Project management software | 1 | 20 | 3 |



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. Bij de vraag naar basiscomputervaardigheden is een kleine daling waar te nemen tussen 2012 en 2021, van 33 naar 29 op de 100 vacatures. Binnen de categorie neemt de vraag naar vaardigheden met internet, ict en Excel/Word/Outlook/Office af en de vraag naar de algemene term digitale en computervaardigheden toe. De vraag naar vaardigheden in de overige categorieën is klein en schommelt.

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden in vacatures in de carrosseriebranche tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



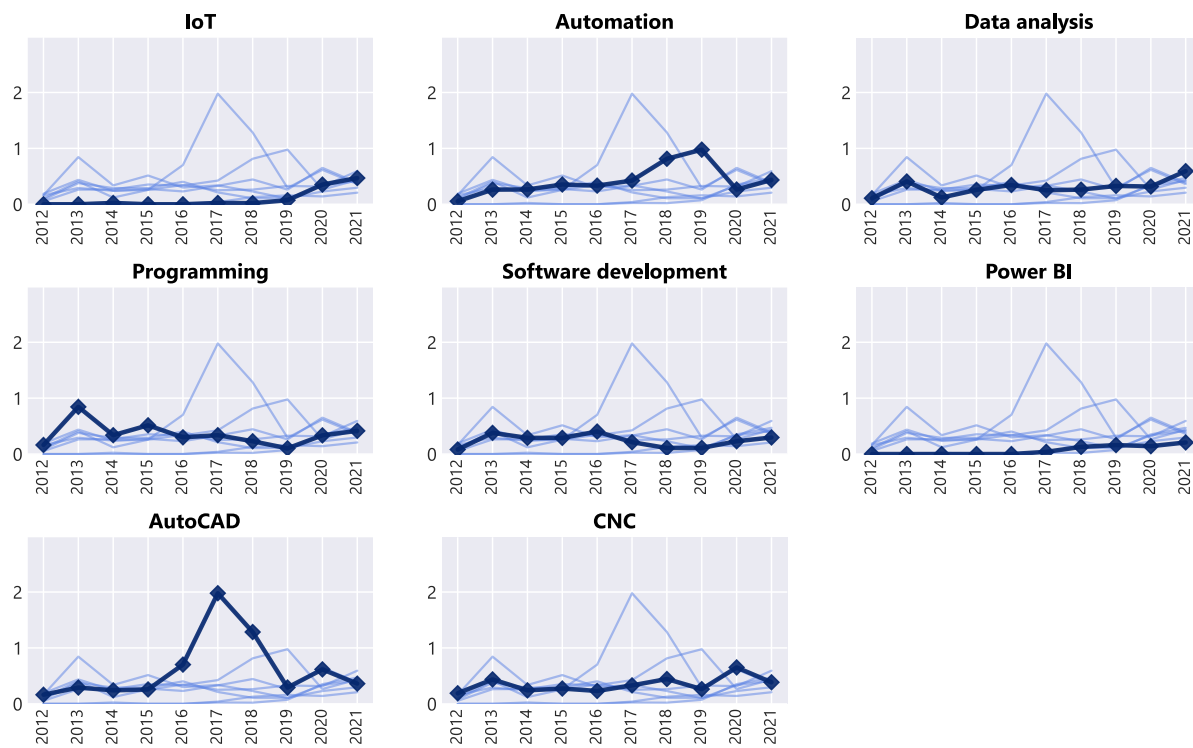
In totaal is een dalende trend waar te nemen in de vraag naar digitale vaardigheden van 86 keer per 100 vacatures in 2012 naar 64 keer per 100 vacatures in 2021, vooral door de daling in de vraag naar basiscomputervaardigheden.





Figuur 5 laat een aantal digitale vaardigheden zien waar de vraag het meest is gestegen in vacatures binnen de carrosseriebranche.

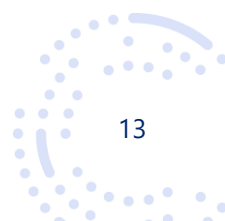
Figuur 5 Digitale vaardigheden die sterk stijgen in vraag binnen carrosseriebranche (aantal keer gevraagd per 100 vacatures)





5 Conclusie

We zien geen duidelijke trends in de vraag naar vaardigheden in vacatures in de carrosseriebranche. De vraag naar algemene vaardigheden schommelt tussen 2012 en 2021 tussen 38 en 46 keer per 10 vacatures. De vraag naar digitale vaardigheden is gedaald vooral vanwege de vraag naar basiscomputervaardigheden. De vraag binnen deze categorie is verschoven van internet en ict naar digitale en computervaardigheden, maar daarnaast is de vraag in deze categorie in totaal gedaald. Wel zijn er een aantal specifieke vaardigheden te ontdekken in andere categorieën die opkomen, maar dat is nog heel beperkt.





A Sectorafbakening

De carrosseriebranche wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. Een lijst van SBI-codes die gelden voor de carrosseriebranche is te vinden in Tabel 5. De lijst is aangeleverd door O&O fonds Carrosseriebedrijf OOC.

Tabel 6 SBI codes die vallen in de carrosseriebranche

| SBI code | SBI omschrijving |
|----------|---|
| 292 | Carrosseriebouw; vervaardiging van aanhangwagens en opleggers |
| 2920 | Carrosseriebouw; vervaardiging van aanhangwagens en opleggers |
| 29201 | Carrosseriebouw |
| 45112 | Handel in en reparatie van personenauto's en lichte bedrijfsauto's (geen import van nieuwe) |
| 45192 | Handel in en reparatie van zwaardere bedrijfsauto's (geen import van nieuwe) |
| 45193 | Handel in en reparatie van aanhangwagens en opleggers (geen caravans) |
| 45194 | Handel in en reparatie van caravans |
| 45402 | Detailhandel in en reparatie van motorfietsen en onderdelen daarvan |
| 45203 | Reparatie van specifieke auto-onderdelen |
| 45204 | Carrosserieherstel |
| 45205 | Overige gespecialiseerde reparatie en slepen van auto's |





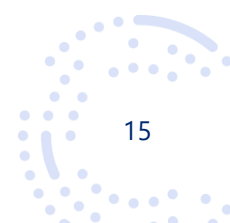
B Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

| Categorie | Voorbeelden |
|---------------------------|---|
| Critical thinking | Kritisch denken, beredeneren, detailgericht |
| Creativity | Innovatief, creatief, origineel |
| Collaboration | Samenwerken, teamspeler |
| Communication | Communicatie, schrijven, spreken, presenteren |
| Computational thinking | Wiskunde, analytisch, statistiek |
| Flexibility | Flexibel, aanpassen |
| Leadership | Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen |
| Self-starter | Initiatief, proactief, zelfstandig |
| Result-orientation | Resultaatgericht, doelgericht |
| Problem solving | Oplossingsgericht |
| Active learning | Actief leren |
| Planning and organization | Planning, organisatie, agile |
| Service-orientation | Klantgericht |
| Quality management | Kwaliteit, kwaliteitsborging |

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

| Categorie | Voorbeelden |
|---------------------------------------|--|
| Specialized software | File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA |
| Computer-aided design | Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d |
| Resource management software | Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera |
| Basic computer skills | Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu |
| Database management, design and query | Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL |
| Big data and analytics | Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer, |





| | |
|------------------------------------|--|
| | Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics |
| Programming skills | Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python |
| Internet technology and networking | Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic |
| Web platform development software | Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx |
| Project management software | Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project |
| IT governance and management | Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination |
| Digital marketing | Bv.: Adsense tracker, Digital marketing |
| Digital transformation skills | 3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics |

