

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Taxibranche



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Taxibranche	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	6
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Conclusie	11
A	Sectorafbakening	12
B	Categorieën vaardigheden	13





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de taxibranche. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de taxibranche, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de taxibranche.





2 Taxibranche

Er waren 10.965 vacatures in de taxibranche tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de taxibranche als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door het Sociaal Fonds Mobiliteit, zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 2.500 vacatures een vacature in de taxibranche. Dat is gestegen naar 1 op de 2.000 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de taxibranche zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Binnen de taxibranche komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies binnen vacatures in de taxibranche

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Taxichauffeur	3.062	28%
Chauffeur personenvervoer	2.829	26%
Chauffeur	557	4%
Onbekend	214	2%
Stage / afstudeerplaats / bbl	186	2%
Centralist	122	1%
Touringcarchauffeur ¹	109	1%
Logistiek medewerker	82	1%
Ambulanceverpleegkundige ²	67	1%
Verkeersmedewerker	64	1%
Freelancer	56	1%
Planner	54	1%

¹ Let hierbij op de afbakening van de taxibranche. Als de hoofdactiviteit van de organisatie vervoer per taxi heeft, kan dezelfde organisatie touringcarvervoer als nevenactiviteit hebben en daarom komen hier ook touringcarchauffeurs voor.

² Ambulancezorg van bijvoorbeeld Witte Kruis heeft als hoofdactiviteit vervoer per taxi (en niet ambulancediensten).



2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de taxibranche.

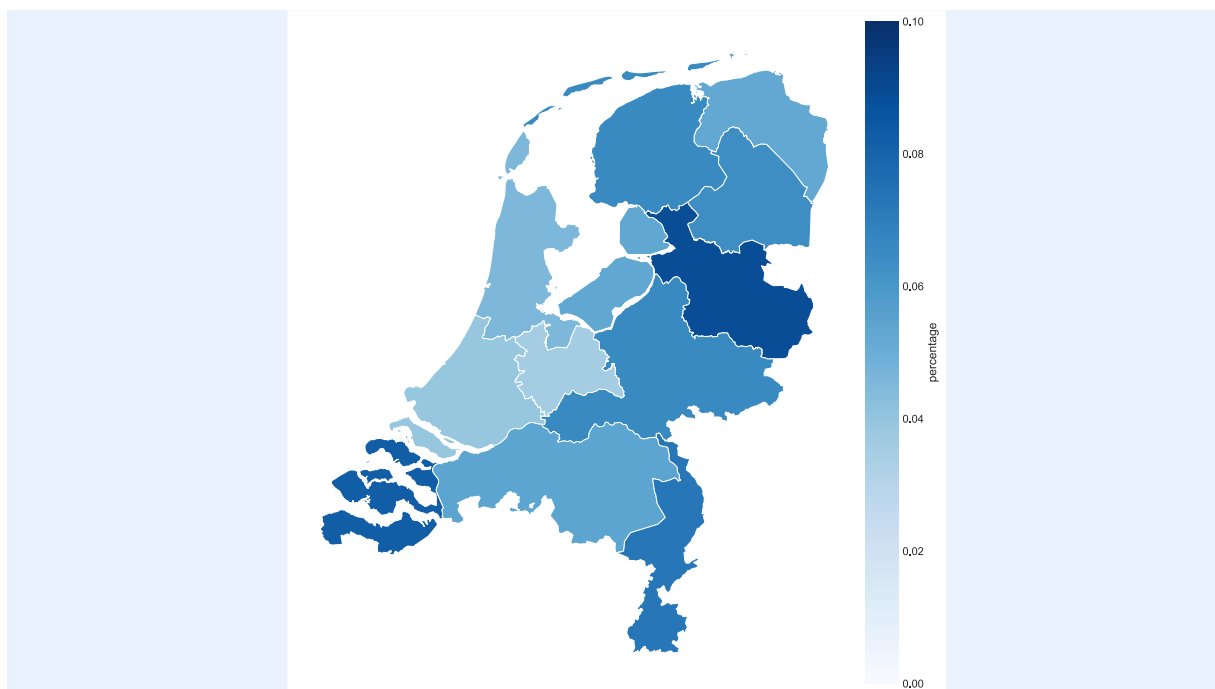
Tabel 2 Opleidingsniveau binnen Sociaal Fonds Mobiliteit vacatures

Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
MBO	7.504	73%
VMBO	753	7%
HBO	717	7%
MBO/HBO	574	6%
HBO/WO	353	4%
WO	247	3%
VMBO/MBO	85	1%
MAVO/VMBO	68	1%

2.4 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 0,05% een vacature in de taxibranche, wat neerkomt op ongeveer 1 op 2.000 vacatures. Er zijn regionale verschillen in het aandeel taxibranche vacatures. Het grootste aandeel is in Overijssel, met 1 op 1.200 vacatures, en het kleinste aandeel is in Utrecht, met 1 op 2.800 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage taxibranche vacatures per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in de taxibranche in 2021. De meest gevraagde categorie zijn communicatievaardigheden, gemiddeld 1 keer per vacature. Vergeleken met de vacatures over alle sectoren heen worden vaardigheden in servicegerichtheid en flexibiliteit vaker gevraagd. Vaardigheden in de overige categorieën worden minder vaak gevraagd.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de taxibranche per categorie algemene vaardigheden in 2021

Categorie	Sociaal Fonds Mobiliteit	Totaal
Communication skills	85	84
Service-orientation	55	33
Self-starter	48	62
Flexibility	35	27
Leadership	21	25
Collaboration	19	55
Planning and organisation	17	40
Computational thinking	7	19
Quality management	6	13
Creativity	5	15
Problem solving	4	12
Active learning	3	12
Result-orientation	2	7
Critical Thinking	1	5

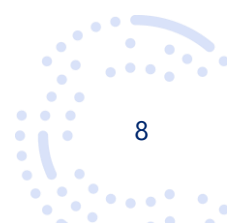
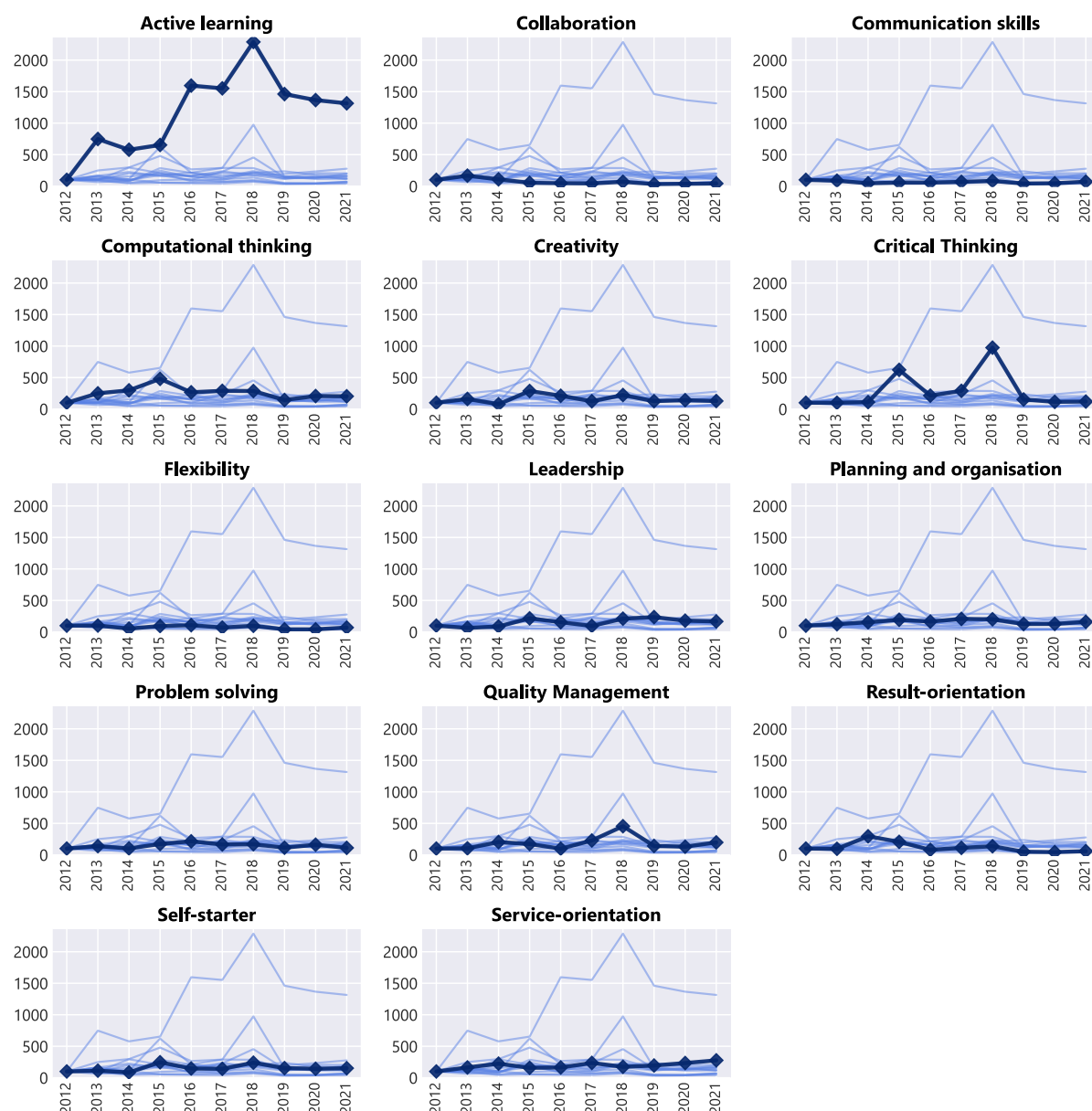
Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. De vraag naar active learning vaardigheden is gestegen van vrijwel niet naar 4 op de 100 vacatures. De grote stijging vertekent de ontwikkeling in de figuren voor ander categorieën. Servicegerichtheid is gestegen van 20 naar 55 op de 100 vacatures. De vraag naar kwaliteitsmanagement en computational thinking is verdubbeld naar 6 en respectievelijk 8 op de 100 vacatures. De vraag naar vaardigheden in samenwerking is gedaald van 45 naar 19 op de 100 vacatures. Hetzelfde geldt voor flexibiliteit, van 50 naar 35 op de 100 vacatures.

Vergeleken met 2012 is de vraag naar algemene vaardigheden ongeacht categorie gelijk gebleven, met 30 per 100 vacatures. Dat is minder vergeleken met alle vacatures ongeacht sector. De vraag is dus wel verschoven, minder communicatie, samenwerking en flexibiliteit en meer servicegerichtheid en self-starter.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de Sociaal Fonds Mobiliteit tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



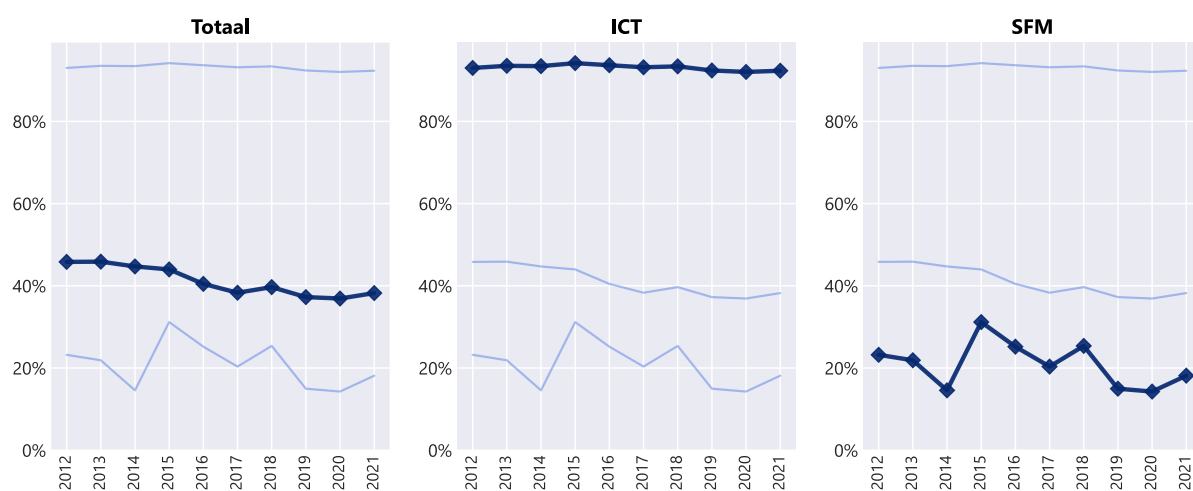


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de taxibranche worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en taxibranche vacatures. In de taxibranche wordt bij ongeveer 1 op de 5 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en taxibranche



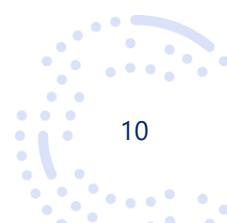
In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. Er worden weinig digitale vaardigheden gevraagd in de taxibranche. In 2021 worden gemiddeld 16 op de 100 vacatures basiscomputervaardigheden gevraagd. Het gaat vooral om algemene digitale vaardigheden en Microsoft Office/Excel.

Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de taxibranche per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Taxibranche	ICT	Totaal
Basic computer skills	16	131	37
Programming skills	6	185	22
Digital transformation	5	96	16
Resource management software	3	36	10
Specialized software	3	24	6
Web platform development software	3	89	10
Big data & analytics	2	40	8
Database management, design & query	2	57	7
Internet technology & networking	2	46	6
IT governance & management	2	14	3
Computer-aided design	1	5	6
Project management software	1	20	3



Tussen 2012 en 2021 fluctueert de vraag naar basiscomputervaardigheden per jaar tussen de 13 en 35 keer per 100 vacatures. In de overige categorieën zijn er geen duidelijke (opkomende) trends aanwezig.





5 Conclusie

We zien dat in vacatures binnen de taxibranche, vergeleken met vacatures over de gehele arbeidsmarkt, minder vaardigheden worden gevraagd. De vraag naar algemene vaardigheden is tussen 2012 en 2021 ongeveer gelijk met 30 op de 100 vacatures in 2021. De vraag is wel verschoven, er worden minder vaardigheden gevraagd op het gebied van communicatie, samenwerking en flexibiliteit en meer op het gebied van servicegerichtheid en self-starter. De vraag naar digitale vaardigheden bestaat vooral uit algemene digitale vaardigheden en Microsoft Office/Excel en over tussen 2012 en 2021 zijn geen duidelijk trends te herkennen.





A Sectorafbakening

De taxibranche wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. De SBI-code die geldt voor de taxibranche is 4932, vervoer per taxi, zoals aangegeven door het Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM).





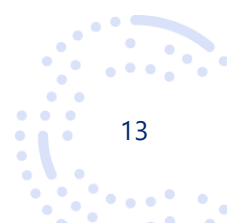
B Categorieën vaardigheden

Tabel 5 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 6 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

