

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Besloten busvervoer



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Besloten busvervoer	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	5
2.4	Sector	6
2.5	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	8
4	Digitale vaardigheden	10
5	Conclusie	12
A	Sectorafbakening	13
B	Categorieën vaardigheden	14





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de sector besloten busvervoer. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de sector besloten busvervoer, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de sector besloten busvervoer.





2 Besloten busvervoer

Er waren 1.041 vacatures in de sector besloten busvervoer tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de sector besloten busvervoer als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door het Fonds Scholing en Ordening voor het Besloten Busvervoer (FSO), zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 57.000 vacatures een vacature in de sector besloten busvervoer. Dat is gestegen naar 1 op de 19.500 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de sector besloten busvervoer zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

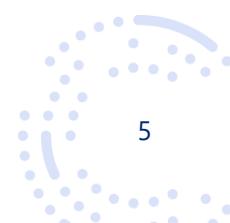
Binnen het besloten busvervoer komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies binnen vacatures in het besloten busvervoer

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Chauffeur personenvervoer	220	21%
Touringcarchauffeur	150	14%
Chauffeur	86	8%
Taxichauffeur	57	5%
Chauffeur openbaar vervoer	41	4%
Reisadviseur reisbureau	27	3%
Buschauffeur	24	2%
Vrachtwagenchauffeur c	20	2%
Stage / afstudeerplaats / bbl	19	2%
Administratief medewerker	14	1%
Onbekend	14	1%

2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de sector besloten busvervoer.





Tabel 2 Opleidingsniveau binnen vacatures in de sector besloten busvervoer

Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
MBO	683	67%
HBO	113	11%
MBO/HBO	87	9%
VMBO	58	6%
HBO/WO	41	4%
WO	20	2%
VMBO/MBO	12	1%
MAVO/VMBO	9	1%

2.4 Sector

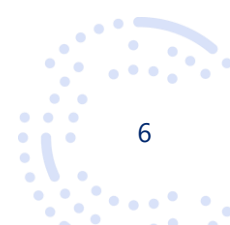
Tabel 3 toont de sectoren waar de vacatures in de sector besloten busvervoer zijn geplaatst.

Tabel 3 Sectoren besloten busvervoer

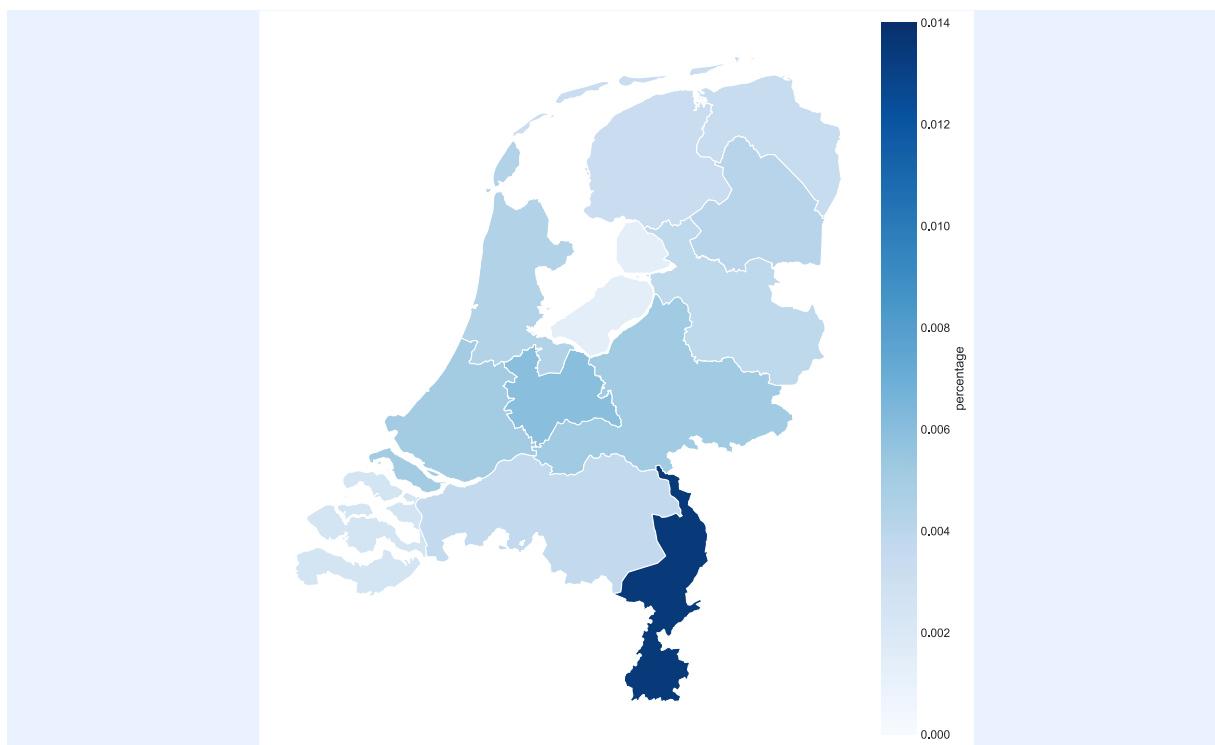
Sector	Aantal vacatures	Percentage
Geregeld besloten personenvervoer over de weg	604	58%
Ongeregeld personenvervoer over de weg	437	42%

2.5 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 0,005% een vacature in de sector besloten busvervoer, wat neerkomt op ongeveer 1 op 18.000 vacatures. Er zijn regionale verschillen in het aandeel besloten busvervoer vacatures. Het grootste aandeel is in Limburg, met 1 op 7.500 vacatures, en het kleinste aandeel is in Flevoland, met 1 op 68.000 vacatures. Zie ook Figuur 1.



Figuur 1 Percentage besloten busvervoer vacatures per provincie





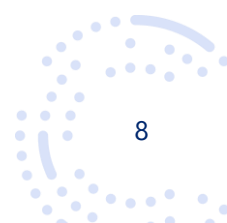
3 Algemene vaardigheden

Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in het besloten busvervoer in 2021. Vaardigheden in communicatie, self-starter, servicegerichtheid en flexibiliteit worden het vaakst gevraagd, ook vaker dan gemiddeld voor alle vacatures. Andere vaardigheden worden minder vaak gevraagd dan voor alle vacatures (behalve probleemoplossend vermogen).

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de sector besloten busvervoer per categorie algemene vaardigheden in 2021

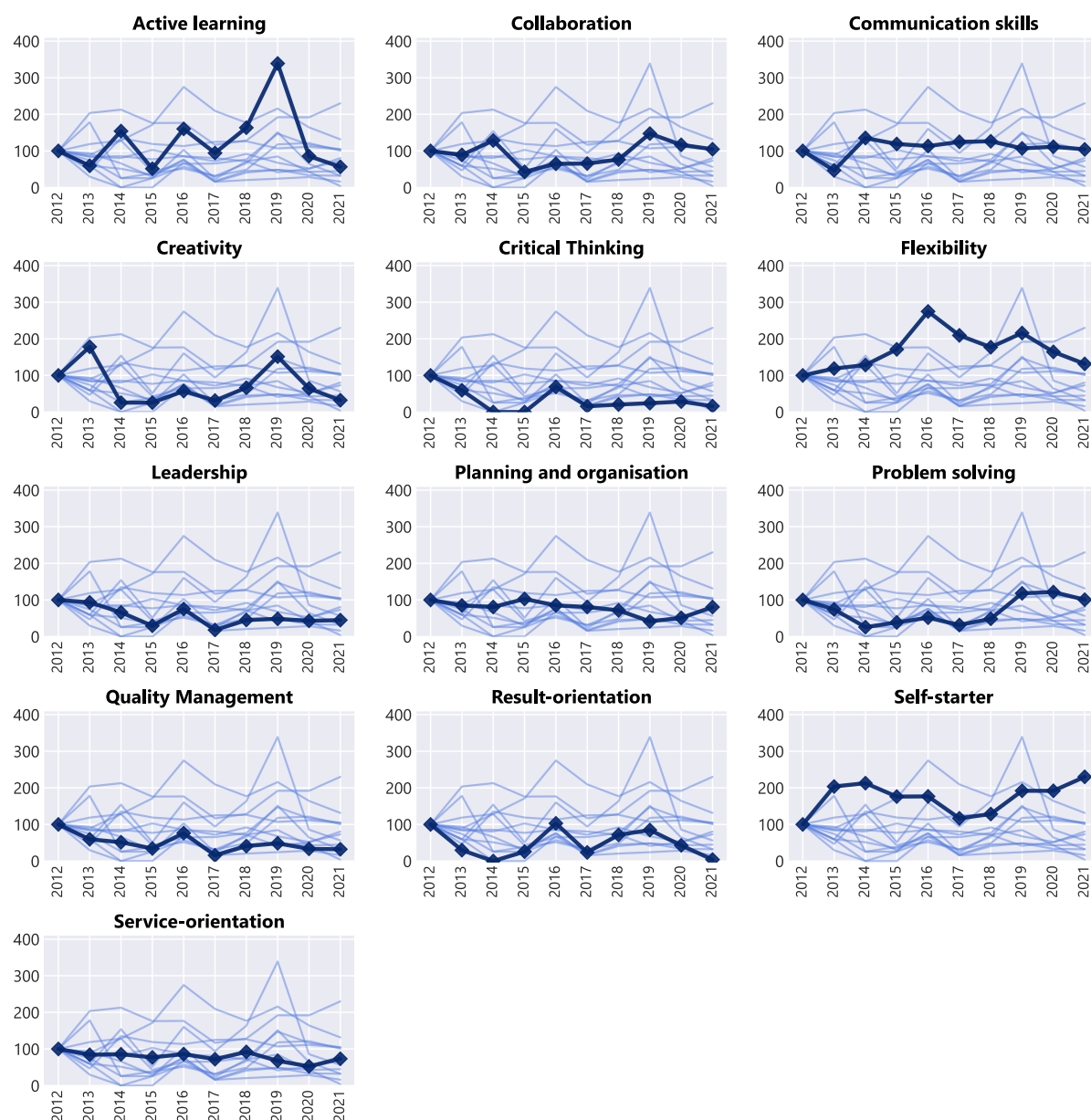
Categorie	Besloten busvervoer	Totaal
Communication skills	105	84
Self-starter	85	62
Service-orientation	47	33
Flexibility	42	27
Collaboration	34	55
Planning and organisation	30	40
Problem solving	22	12
Leadership	17	25
Computational thinking	14	19
Quality management	6	13
Creativity	4	15
Active learning	3	12
Result-orientation	1	7
Critical Thinking	1	5

Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. Het aantal vacatures per jaar in het besloten busvervoer is relatief laag. Daarom zijn trends in de vraag naar vaardigheden minder snel zichtbaar en fluctueert de vraag meer. De vraag naar self-starter vaardigheden is meer dan verdubbeld. Ook de vraag naar flexibiliteit is gestegen van gemiddeld 3 naar 4 op de 10 vacatures. De vraag naar vaardigheden in de categorieën kwaliteitsmanagement, creativiteit, leiderschap, active learning, servicegerichtheid en planning & organisatie is gedaald. Ongeacht categorie blijft de vraag naar algemene vaardigheden stabiel met gemiddeld 4 per vacature, ook vergelijkbaar met de totale arbeidsmarkt.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de besloten busvervoer sector tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



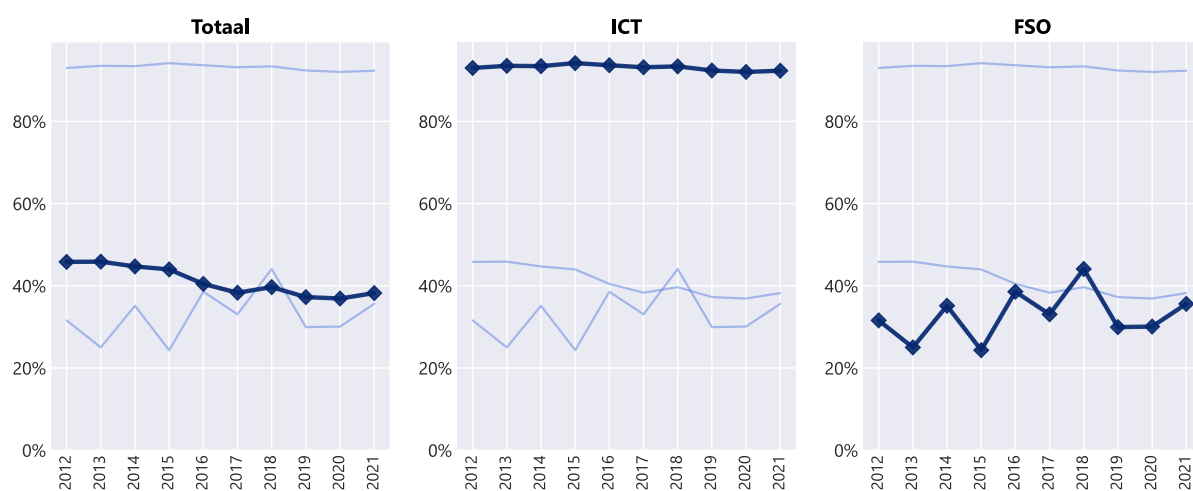


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de sector besloten busvervoer worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en besloten busvervoer vacatures. In de sector besloten busvervoer wordt bij ongeveer 4 op de 10 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en besloten busvervoer



In Tabel 5 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen het besloten busvervoer was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1 keer per 2 vacatures.

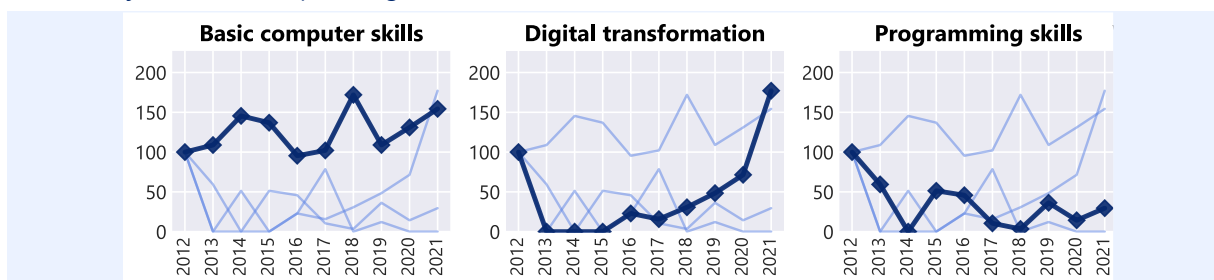
Tabel 5: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de sector besloten busvervoer per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Besloten busvervoer	ICT	Totaal
Basic computer skills	48	131	37
Digital transformation	10	96	16
Big data & analytics	7	40	8
Programming skills	5	185	22
Database management, design & query	5	57	7
Internet technology & networking	4	46	6
Resource management software	3	36	10
Computer-aided design	2	5	6
Specialized software	2	24	6
Digital marketing	2	2	2
Project management software	1	20	3
Web platform development software	0	89	10
IT governance & management	0	14	3



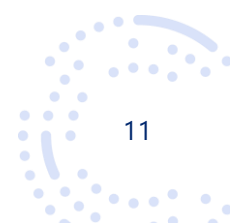
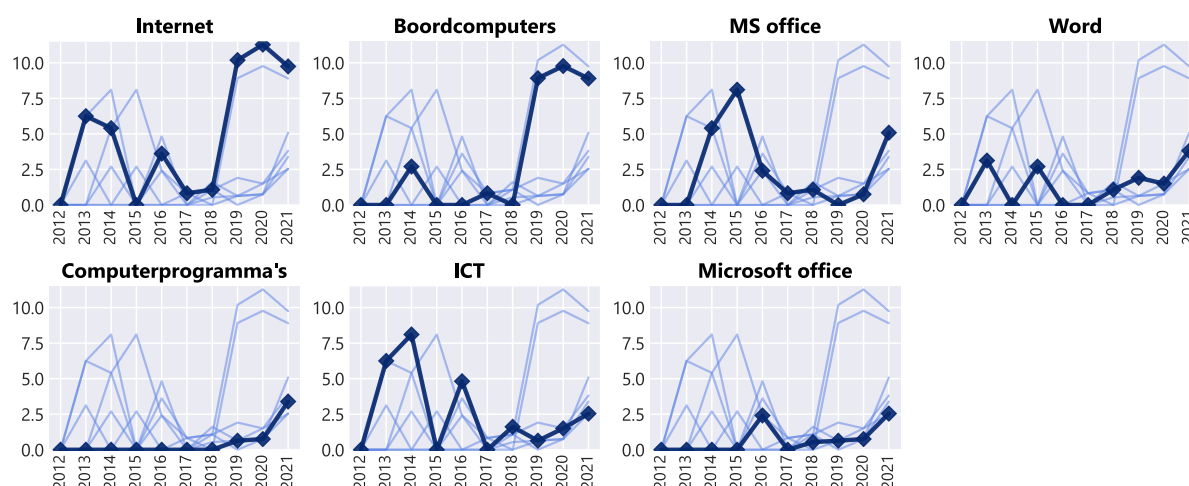
In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. Net als bij algemene vaardigheden zijn trends in de vraag naar digitale vaardigheden minder snel zichtbaar en fluctueert de vraag mee, vanwege het relatief lage aantal vacatures in het besloten busvervoer. De vraag naar basiscomputervaardigheden is gestegen van gemiddeld 32 naar 48 keer op de 100 vacatures. De vraag naar programmeervaardigheden en digitale transformatie fluctueert tussen 2012 en 2021. Vaardigheden op het gebied van big data & analytics worden meer gevraagd sinds 2015 (niet in figuur).

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden in vacatures in het besloten busvervoer tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



Figuur 5 laat een aantal digitale vaardigheden zien waar de vraag het meest is gestegen in vacatures binnen de sector besloten busvervoer.

Figuur 5 Digitale vaardigheden die sterk stijgen in vraag binnen de sector besloten busvervoer





5 Conclusie

In vacatures die geplaatst worden door organisaties die actief zijn in het besloten busvervoer worden gemiddeld 404 algemene en 85 digitale vaardigheden per 100 vacatures gevraagd. Er zijn relatief weinig vacatures in de sector besloten busvervoer per jaar en daarom is het moeilijk om trends in de vraag naar vaardigheden te herkennen. Wel is te zien dat de totale vraag naar algemene vaardigheden stabiel is gebleven en de vraag naar vaardigheden op het gebied van self-starter, flexibiliteit, digitale transformatie en big data & analytics is gestegen.





A Sectorafbakening

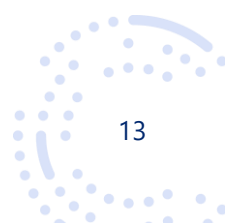
De sector besloten busvervoer wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. Een lijst van SBI-codes die gelden voor de sector besloten busvervoer is te vinden in Tabel 6. De lijst is aangeleverd door het Fonds Scholing en Ordening voor het Besloten Busvervoer (FSO).

De SBI-code 49391, ongeregeld personenvervoer over de weg, kan ook taxi- of openbaar vervoer zijn. Daarom wordt nog verder gefilterd op organisatienaam, als de naam 'tour' bevat, wordt deze meegenomen.

Daarnaast was ook de SBI-code 5221, dienstverlening voor vervoer over land, gevraagd. Deze is niet opgenomen in de lijst, omdat dit bijna 16.000 vacatures zijn en het niet mogelijk is om verder te filteren op besloten busvervoer.

Tabel 6 SBI codes die vallen in de sector besloten busvervoer

SBI code	SBI omschrijving
49391	Ongeregeld personenvervoer over de weg
49393	Geregeld besloten personenvervoer over de weg





B Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

